

Мировые практики обновления Windows в масштабах крупных компаний.

Опыт ICL Services

- ▶ Повышение производительности и сокращение расходов

65%

уменьшается
необходимость
технической поддержки

4,3%

увеличение
производительности

14,8%

снижается воздействие
вирусов и вредоносного
программного обеспечения

20%

снижение количества
ситуаций вынужденного
простоя

- ▶ Запуск современных приложений

- ▶ Угроза информационной безопасности и конфиденциальности данных
- ▶ Риски утечки информации
- ▶ Несоответствие Закону «О персональных данных»
- ▶ Бизнес-приложения требуют современную версию ОС Windows





*Начинаются
приключения
«Человека-флешки»...*

- ▶ Собственного ИТ-отдела едва хватает на текущие задачи
- ▶ Потеря рабочего места на несколько дней или несколько недель при неудачной миграции и потере данных
- ▶ Простой сотрудника даже при удачном обновлении на новую операционную систему
- ▶ Часть приложений/железа не поддерживается новой Windows
- ▶ Бизнес-приложения уже не поддерживаются в новой Windows



Цель Услуги – единовременно осуществить переход на новую операционную систему Windows на всех машинах компании, без потерь данных и с сохранением персональных настроек и данных пользователей.

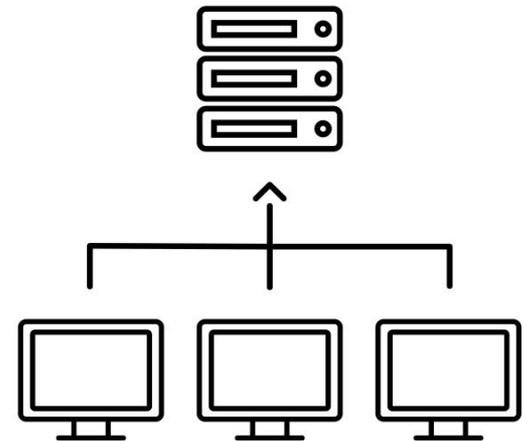
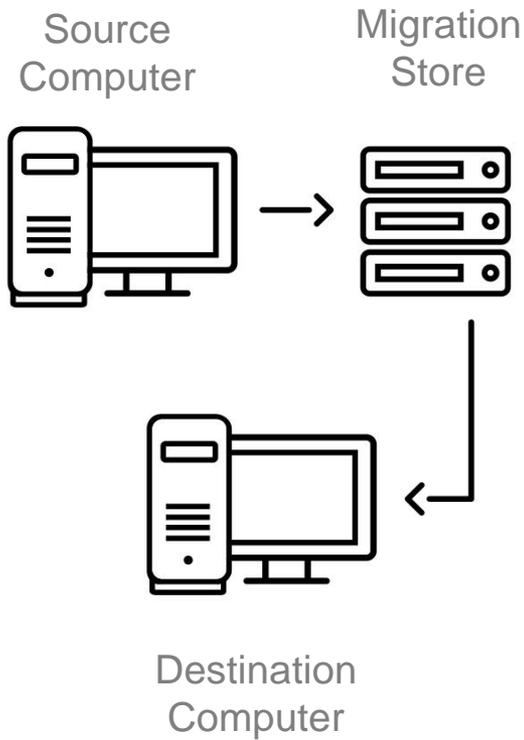
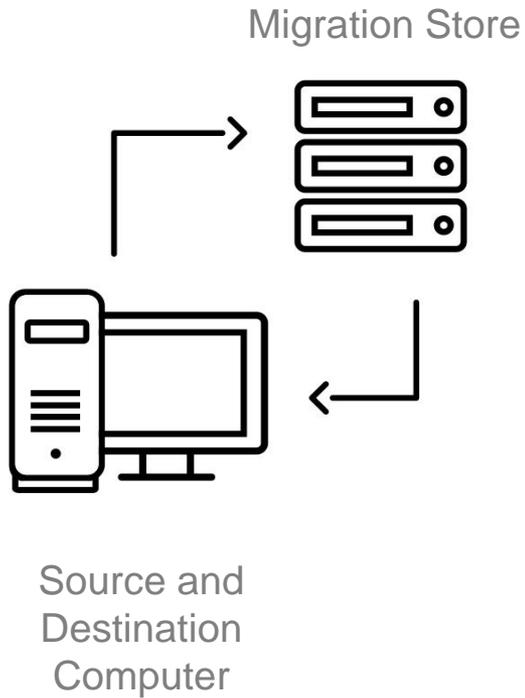
1 Бизнес-приложения вашей компании требуют современную версию ОС Windows для запуска и эффективной работы

2 Вы хотите снизить потенциальные риски утечки ценной для бизнеса информации и повысить уровень информационной безопасности (в частности конфиденциальности данных)

3 Вы заинтересованы в сокращении трудозатрат на развертывание рабочих мест и обеспечение поддержки пользователей

4 Вы хотите минимизировать простои в работе пользователей и снизить нагрузку на ИТ-службу в процессе перехода на новую ОС

5 Вы хотите решить проблемы совместимости старых бизнес-приложений и новых платформ



Демонстрация



Заказчик: Передовой европейский производитель полупроводников и солнечных панелей

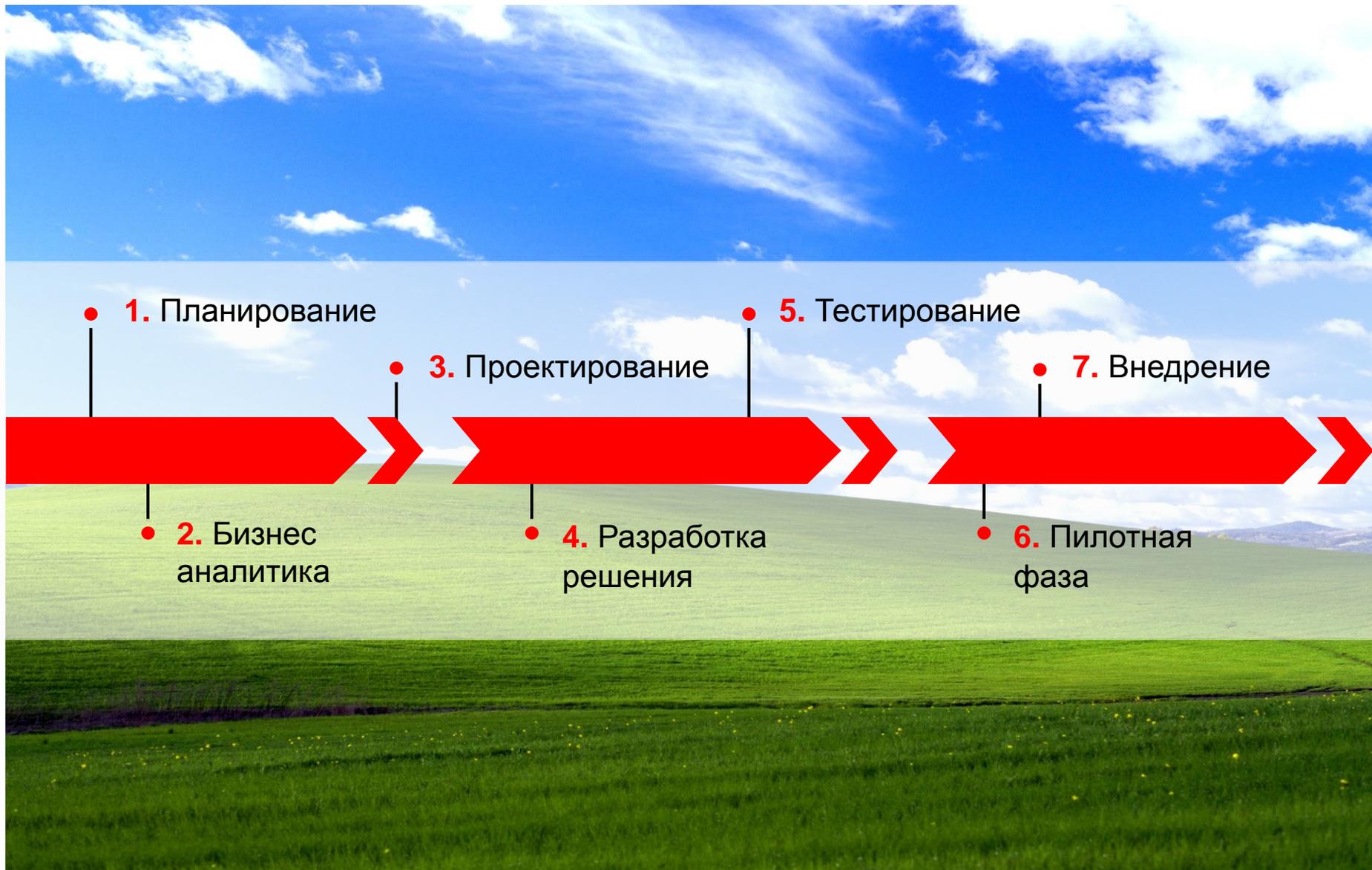
Цель проекта: Разработать и внедрить решение по автоматизированному миграции пользователей с Windows XP x86 на Windows 7 x64

Объем: Более 750 пользователей в 9 локациях

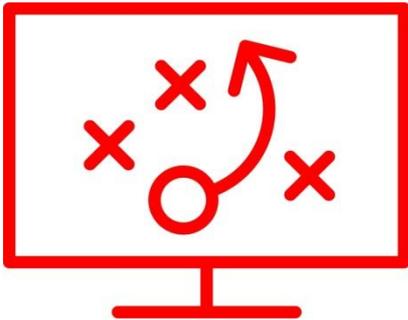
Основные Задачи:

- ▶ Проверка наиболее важных для заказчика приложений на совместимость
- ▶ Разработка образа ОС для автоматического развёртывания,
- ▶ Разработка групповых политик для поддержки новой Windows
- ▶ Автоматизированная миграция пользовательских профилей на Windows

Срок проекта: 12.2013 – настоящее время



- ▶ Детальное планирование миграции на Windows со всеми заинтересованными сторонами. Подготовка стратегии по миграции.



Почему важно:

- ▶ Дает видение всех этапов проекта и их сроки;
- ▶ Дает возможность следить за ходом проекта и контролировать выполнение работ;
- ▶ Позволяет более гибко предвидеть результат и сроки миграции с учетом специфики предприятия;

Сбор информации об аппаратном и программном обеспечении.
Анализ и рационализация полученных данных.

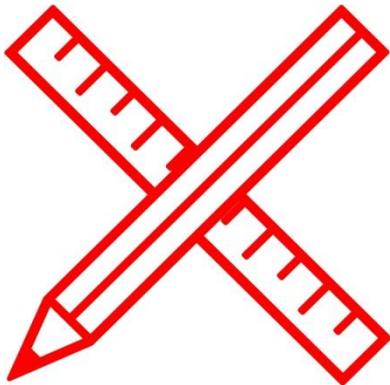


Почему важно:

- ▶ Предоставляет реальные данные о текущем оборудовании, использовании лицензий, ПО;
- ▶ Гарантирует, что все необходимые пользователи и устройства пользователей будут мигрированы;

Заказчик должен предоставить доступ к ИТ-инфраструктуре. Заказчик должен согласовать проектный план.

Высокоуровневый и низкоуровневый дизайн пользовательского и серверного окружения.



Почему важно:

- ▶ Дает гарантию, что Вы получаете то, что Вам действительно необходимо. При отсутствии проектирования заказчик не получит информации о том, что в итоге было сделано по проекту, какие решения были приняты, обоснование этих решений;

Заказчик должен выделить контактное лицо, рассмотреть и согласовать проектную документацию в сроки, согласно плана-графика проекта

Обновление или создание серверных компонент.

Создание пользовательского окружения приложений и образов операционных систем.

Создание платформы для виртуализации пользовательских данных.



Почему важно:

- ▶ Позволяет получить техническое решение, соответствующее промышленным стандартам

Заказчик должен предоставить ресурсы для создания тестовой среды

Тестирование компонентов решения в соответствии с техническим заданием.

Тестирование решения в полном объеме.



Почему важно:

- ▶ Позволяет выявить дефекты разработанного решения по миграции на ранних этапах;
- ▶ Дает возможность исправить дефекты без существенного влияния на пользователей и с минимальными затратами;

Пилотирование миграции на группе реальных пользователей.

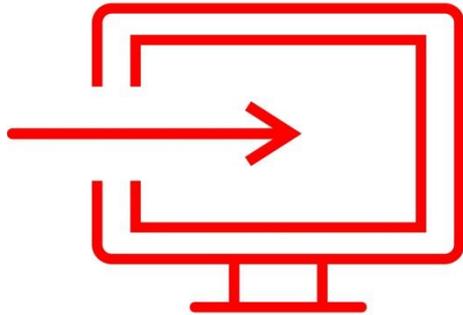


Почему важно:

- ▶ Дает важнейшую обратную связь от реальных пользователей;
- ▶ Позволяет принять решение, разворачивать ли решение всем пользователям или дорабатывать;

Заказчик должен выделить группу сотрудников для участия в пилотной фазе. Часть времени работы сотрудников из пилотной группы может быть затрачено на выполнение заданий по проверке результатов миграции

Централизованная миграция пользователей по географическому расположению, по бизнес-группам, по отделам. Развертывание образов операционных систем, пользовательских и бизнес-приложений.



Почему важно:

- ▶ позволяет пользователям получить новую Windows с привычными настройками и приложениями в максимально удобное время, с минимальными рисками и с минимальным отвлечением от работы

Заказчик должен предоставить доступ к ИТ-инфраструктуре и физическим локациям (при необходимости)

Передача на поддержку компонентов решения и пользователей.

Закрытие проекта.



Почему важно:

- ▶ Позволяет плавно передать новую инфраструктуру на поддержку Сервис Деска;
- ▶ Позволяет сократить расходы на обучение Сервис Деска;

Компоненты решения и пользователи передаются на поддержку

В Ваше IT-подразделение

В Сервис-деск ICL Services

Осуществление управления проектом согласно лучшим мировым практикам.
Использование лучших методологий и высококвалифицированных специалистов



Почему важно:

- ▶ Позволяет избежать подводных камней;
- ▶ Позволяет выполнить все стадии проекта в срок;
- ▶ Позволяет получать достоверную информацию и отчетность о ходе работ на каждом этапе проекта.





The slide features a blue background with the Windows logo and the text "Windows 10" in white. On the left, a large monitor displays a lock screen with the time "09:30" and the name "Studio C". Below the monitor, a row of devices including a smartphone, a tablet, a laptop, and a desktop PC are shown, all displaying the Windows 10 interface. At the bottom, three white text labels are positioned: "One product family", "One platform", and "One store".

Windows 10

09 : 30

Studio C

One product family One platform One store

Демонстрация

Результаты миграции

Миграция Пользовательских Данных и Настроек

Цель услуги – единовременно осуществить переход развернуть новую операционную систему Windows на всех машинах компании, без потерь данных и с сохранением персональных настроек и данных пользователей.

Услуга позволяет:

- ▶ Снизить потенциальные риски утечки ценной для бизнеса информации и повысить уровень информационной безопасности (в частности конфиденциальности данных);
- ▶ Запускать бизнес-приложения, которые требуют современную версию Windows;
- ▶ Сократить трудозатраты на развертывание рабочих мест и обеспечение поддержки пользователей;
- ▶ Минимизировать простои пользователей и снизить нагрузку на ИТ-службу в процессе перехода на новую ОС;



Технологии и продукты:

Microsoft SCCM 2007 и выше или
Microsoft MDT 2010 и выше

USMT 5.0 и выше

позволяет осуществить миграцию самими пользователями посредством простого пошагового мастера миграции в удобное для пользователя время

Преимущества:

- ▶ Сокращает нагрузку на локальный персонал ИТ и поддержку.
- ▶ Пользователь сам контролирует процесс и следит за тем, что будет в конечном итоге

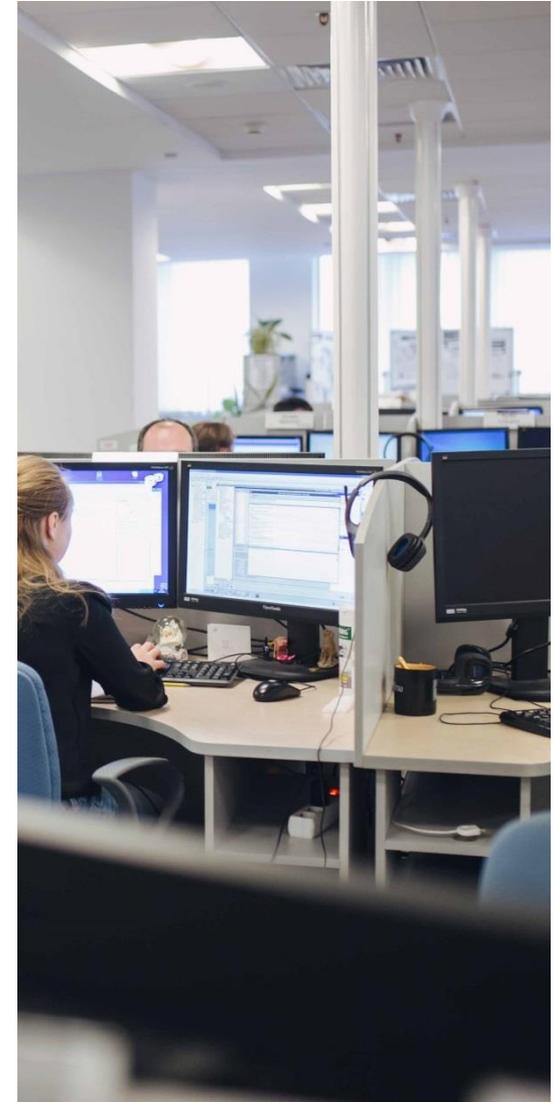




Цель услуги - снижение затрат на владение сложной ИТ-инфраструктурой путем автоматизации рутинных задач, мониторинга текущего состояния ресурсов и сбора актуальной информации об ИТ-среде и стандартизации процессов поддержки решений.

Услуга позволяет:

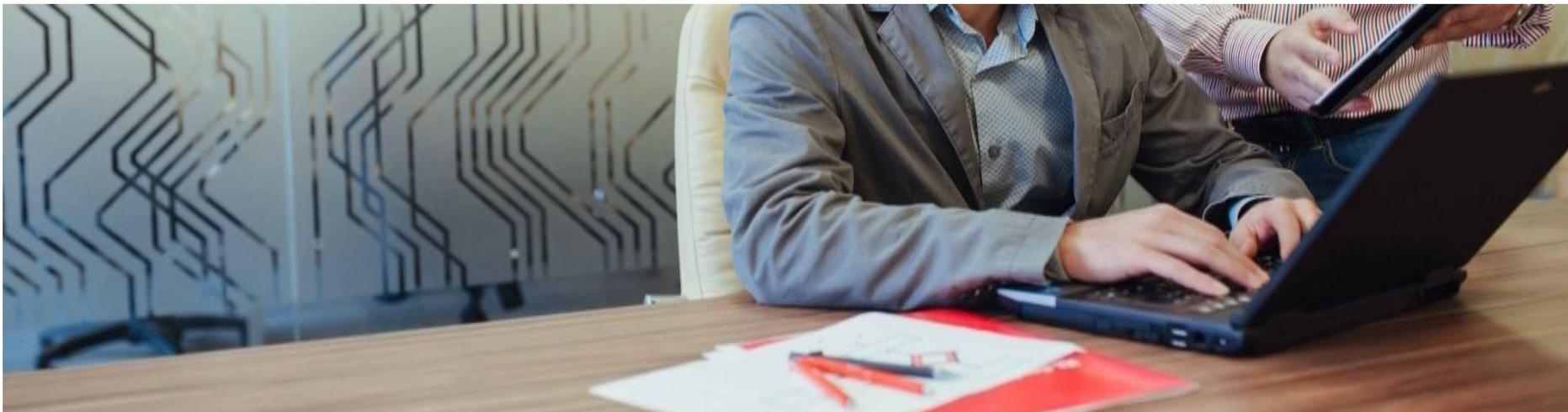
- ▶ Повысить качество поддержки ИТ-инфраструктуры.
- ▶ Анализировать состояние любого элемента ИТ-инфраструктуры в реальном времени и за любой отрезок времени.
- ▶ Управлять централизованно развертыванием ПО и образов ОС и их обновлений.
- ▶ Устанавливать одобренное ПО через портал самообслуживания.
- ▶ Проводить всесторонний аудит ПО и аппаратных ресурсов



Цель услуги - снижение общей стоимости владения пользовательскими устройствами в компании, повышение безопасности, уровня стандартизации и доступности за счет внедрения комплексного подхода по управлению.

Услуга позволяет:

- ▶ Организовать единый подход по управлению образами операционных систем, драйверов, патчей и критических обновлений в среде предприятия.
- ▶ Увеличить производительность пользователей за счет развертывания операционных систем с необходимыми пользователю настройками.
- ▶ Снизить количество простоев пользователей.
- ▶ Повысить общий уровень безопасности за счет своевременного развертывания патчей и критических обновлений операционной системы.
- ▶ Сократить стоимость решения инцидентов за счет стандартизации.



Цель услуги - сократить общую стоимость владения приложениями: оптимизировать расходы на закупку ПО, развертывание и его последующую поддержку.

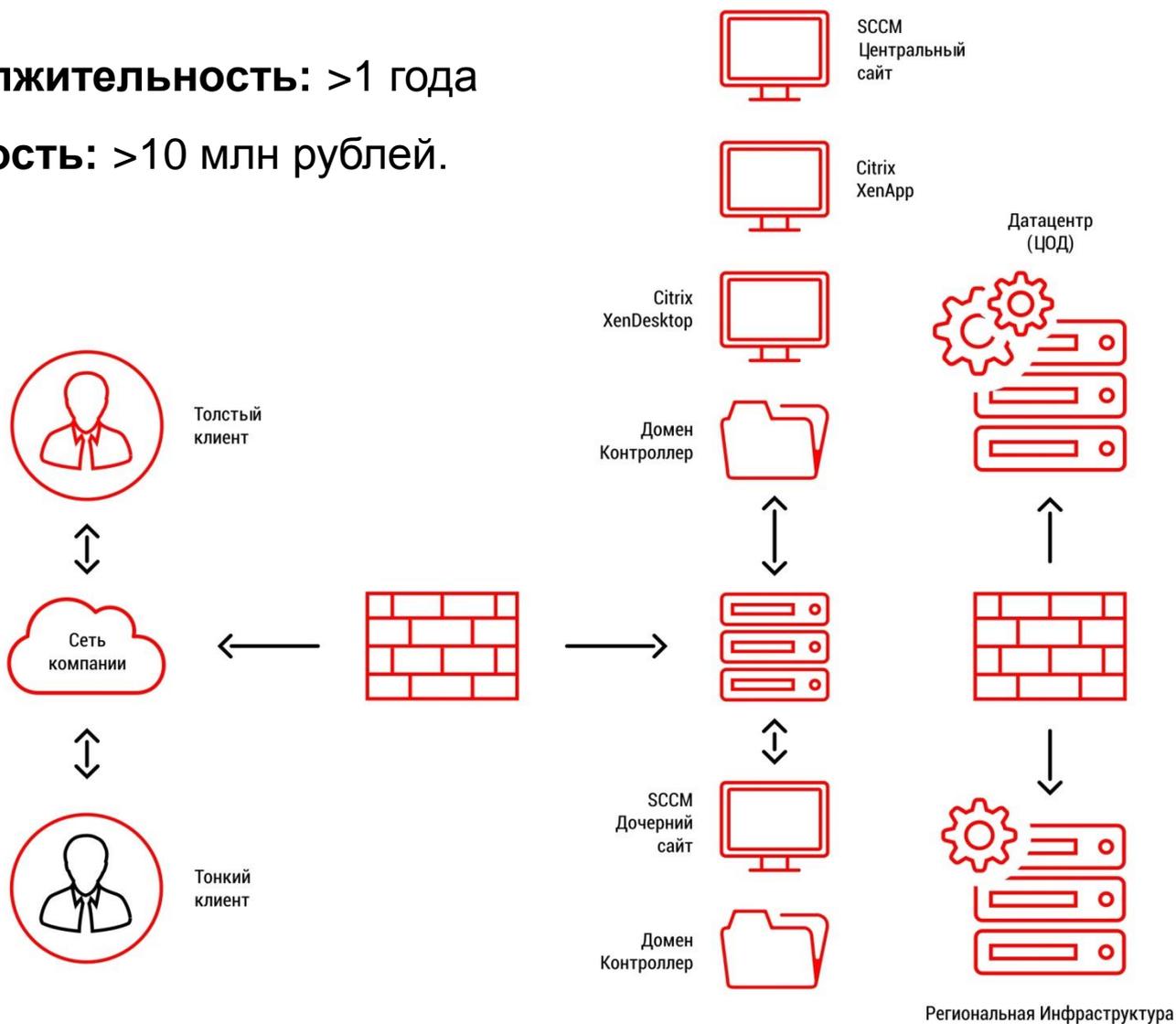
Услуга позволяет:

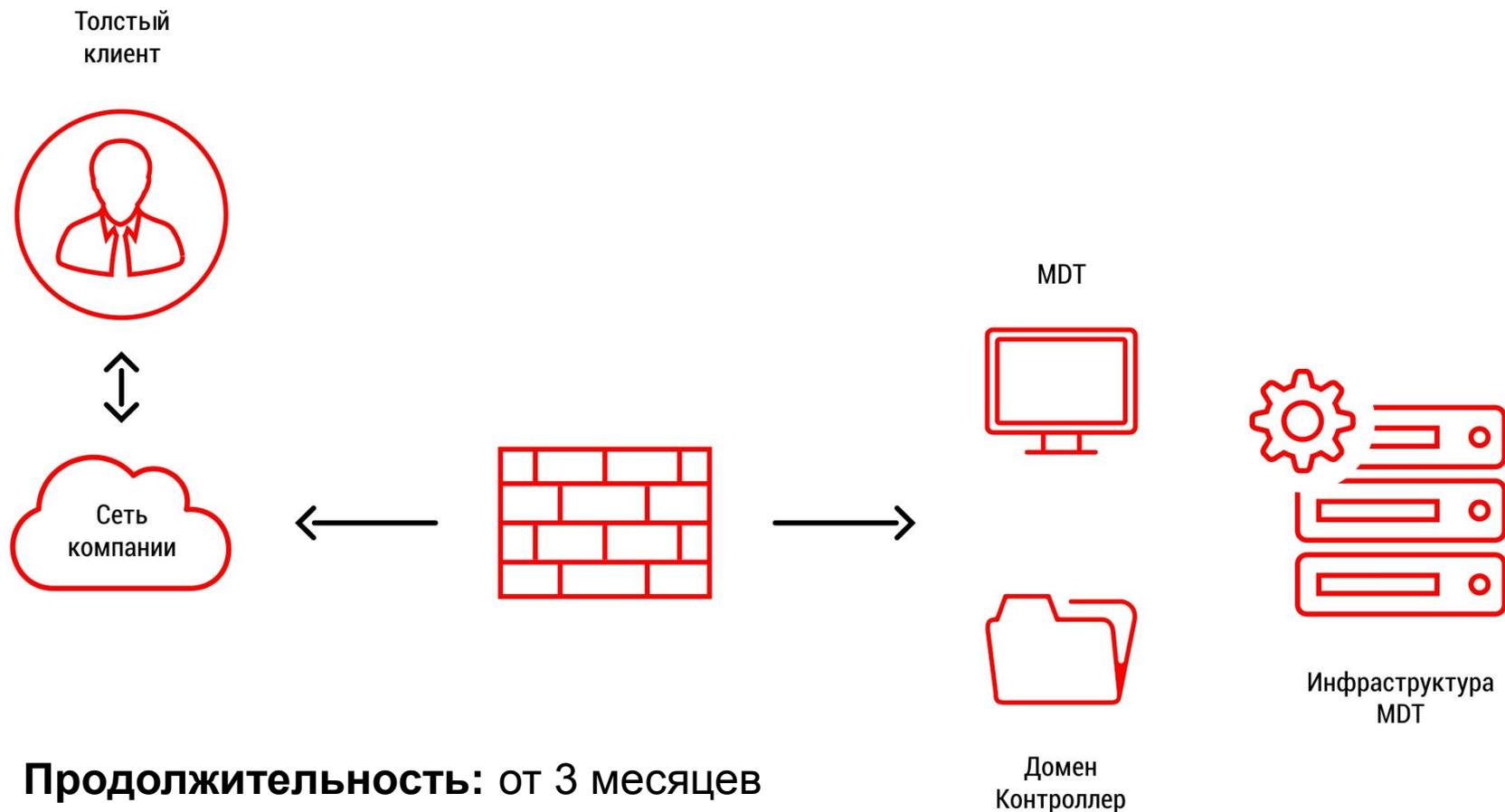
- ▶ Организовать единый подход по управлению приложениями, от сбора требований, до массового автоматического развертывания.
- ▶ Увеличить производительность пользователей
 - ▶ Развертывания ПО с необходимыми настройками без конфликтов
 - ▶ Меньше простоев пользователей
 - ▶ Выше общий уровень безопасности благодаря выявлению нецелевого использования ПО.
 - ▶ Решить проблемы совместимости и снизить количество конфликтов между приложениями и операционной системой с помощью технологий виртуализации



Продолжительность: >1 года

Стоимость: >10 млн рублей.





Продолжительность: от 3 месяцев

Стоимость: 2600 рублей за рабочую станцию (При миграции 300 машин)

- ▶ **Комплексное предложение полного цикла**, включающее в себя услуги по консультации, проектированию решений, миграции приложений и пользователей.
- ▶ **Быстрая и незаметная миграция** для конечного пользователя.
- ▶ **Зрелый** процесс управления проектом и сервисом.
- ▶ **Команда** квалифицированных IT специалистов с многолетним практическим опытом в крупных международных проектах по миграции.
- ▶ **Эксперты** мирового уровня в области управления приложениями и виртуализации рабочих станций.
- ▶ **Поддержка пользователей** и работа специалистов на стороне клиента на всем протяжении проектной и операционной фаз.



Вопросы?



Спасибо за внимание