

**Платформа интеллектуальной обработки обращений, текста,
документов, картинок, голоса без участия человека с применением
технологий генеративного искусственного интеллекта для
решения отраслевых задач «ГЕН.ИИ»**

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Казань, 2025

1. О СИСТЕМЕ

ГЕН.ИИ - интеллектуальная система поиска и анализа информации, предназначенная для работы с документами различного назначения. Система обеспечивает эффективную обработку, анализ и поиск информации в разнообразных форматах, что позволяет пользователям быстро находить актуальные сведения и принимать обоснованные решения на основе содержимого документов.

Система предназначена для:

- Централизованного хранения, структурирования и поиска информации;
- Быстрого извлечения релевантных данных из больших объемов документации;
- Семантического анализа текста с применением искусственного интеллекта;
- Безопасного управления доступом и пользовательскими ролями.

1.1. ОСНОВНАЯ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ

ГЕН.ИИ предоставляет пользователям следующие ключевые функции:

- Создание и управление базами знаний
- Загрузка, хранение, просмотр и удаление документов
- Интеллектуальный чат для поиска информации по содержимому документов
- Управление пользователями, ролями и правами доступа
- Поиск и анализ информации с использованием фрагментов документов.

2. РАЗВЕРТЫВАНИЕ ГЕН.ИИ

ГЕН.ИИ имеет микросервисную архитектуру, где каждый микросервис продукта представлен в виде докер-контейнера. Инсталляционный пакет ГЕН.ИИ содержит следующие файлы:

- файл `tar` с докер-образами для создания контейнеров микросервисов;
- файл `docker-compose.yml` стека ГЕН.ИИ;
- сценарий `config.sh`, в котором указываются основные параметры ГЕН.ИИ;
- сценарий `install.sh`, посредством которого производится установка продукта.

2.1. УРОВНИ ДОСТУПА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Права доступа в системе ГЕН.ИИ определяются назначенной пользователю ролью. Каждая роль имеет определенный набор разрешений на выполнение операций в различных разделах системы.

Раздел системы	Администратор	Менеджер	Оператор
Базы знаний	• создать / удалить	• доступ к назначенным базам	• доступ к назначенным базам
Документы	• загрузка / управление	• загрузка / управление	-
Чат	• доступ ко всем базам	• доступ ко всем базам	• доступ к назначенным базам
Пользователи	• полный доступ	-	-

Символ «•» обозначает наличие соответствующего уровня доступа.

Пользователи с правами администратора обладают полным контролем над системой, включая управление пользователями, настройку баз знаний и доступ ко всем функциям. Менеджеры имеют возможности по загрузке данных, а также работе с чатом. Операторы ограничены в правах и могут использовать только функции просмотра и поиска информации.

Подробное руководство по установке и эксплуатации Системы высылается по запросу Заказчика.

Контактная информация:

Телефон: +7 (843) 272-26-03; 8-800-333-98-70

Электронная почта: pr@icl-services.com