ICL SERVICES

ICL Services
Исследование по информационной безопасности

© ICL Services, 2026

Результаты исследования по информационной безопасности

Чтобы понять, как компании сегодня принимают решения в области информационной безопасности, ICL Services провела исследование среди руководителей и ИТ/ИБ-директоров. В опросе рассматривались несколько вопросов:

- как сегодня устроена цифровая инфраструктура компаний
- какие инструменты защиты используются на практике
- как формируется бюджет на информационную безопасность
- какие модели управления безопасностью компании рассматривают на ближайшие 2-3 года

Ниже представлены результаты исследования.

1. Ваша роль:

Ответ	Процент
ИТ-директор	42.11%
Другое	36.84%
Руководитель по ИБ	21.05%
Собственник / Генеральный директор	0%
Финансовый директор	0%

© ICL Services, 2026

2. Выручка компании:

Ответ	Процент
Более 3 млрд	52.63%
1–3 млрд	31.58%
До 500 млн	10.53%
500 млн – 1 млрд	5.26%

© ICL Services, 2026

3. Количество сотрудников:

Ответ	Процент
Более 1000 сотрудников	52.63%
301–500 сотрудников	15.79%
501–1000 сотрудников	15.79%
150–300 сотрудников	10.53%
До 150 сотрудников (если ответ такой, то дальше предлагаю интервью не проводить, нерепрезентативно)	5.26%

4. Какие факторы влияют на принятие решение по бюджетам на ИБ сильнее всего? (до 3)

Ответ	Процент
Штрафы и санкции	68.42%
Проверки и регуляторы	52.63%
Рост стоимости ИТ и сервисов	47.37%
Кадровый дефицит	26.32%
Рост налогов	10.53%

5. Планируете ли вы сокращать или пересматривать расходы на ИБ?

Ответ	Процент
Нет	52.63%
Да, уже	26.32%
Да, в течение года	10.53%
Затрудняюсь ответить	10.53%

6. Защита компьютеров и серверов от вирусов и вредоносных программ

Оцените по шкале от 1 до 5, насколько у вас налажены следующие процессы
(1 — отсутствует, 5 — полностью выстроено и работает)

4.16
Среднее

4
медиана

78.95
CSAT

Ответ	Процент
1	0%
2	0%
3	21.05%
4	42.11%
5	36.84%

© ICL Services, 2026

7. Защита корпоративной почты от спама и атак

Оцените по шкале от 1 до 5, насколько у вас налажены следующие процессы
(1 — отсутствует, 5 — полностью выстроено и работает)

4.26
Среднее

4
медиана

89.47
CSAT

Ответ	Процент
1	5.26%
2	0%
3	5.26%
4	42.11%
5	47.37%

8. Контроль безопасного доступа сотрудников к интернету

Оцените по шкале от 1 до 5, насколько у вас налажены следующие процессы
(1 — отсутствует, 5 — полностью выстроено и работает)

3.47
Среднее

3
медиана

47.37
CSAT

Ответ	Процент
1	0%
2	15.79%
3	36.84%
4	31.58%
5	15.79%

© ICL Services, 2026

9. Регулярная проверка систем на уязвимости

Оцените по шкале от 1 до 5, насколько у вас налажены следующие процессы (1 — отсутствует, 5 — полностью выстроено и работает)

2.95	3	47.37
Среднее	медиана	CSAT

Ответ	Процент
1	10.53%
2	36.84%
3	5.26%
4	42.11%
5	5.26%

© ICL Services, 2026

10. Защита от сложных целевых атак и подозрительной активности

Оцените по шкале от 1 до 5, насколько у вас налажены следующие процессы (1 — отсутствует, 5 — полностью выстроено и работает)

2.58
Среднее

3
медиана

26.32
CSAT

Ответ	Процент
1	31.58%
2	10.53%
3	31.58%
4	21.05%
5	5.26%

11. Защита от попыток внешнего взлома

Оцените по шкале от 1 до 5, насколько у вас налажены следующие процессы (1 — отсутствует, 5 — полностью выстроено и работает)

3.37	4	57.89
Среднее	медиана	CSAT

Ответ	Процент
1	10.53%
2	15.79%
3	15.79%
4	42.11%
5	15.79%

12. Контроль безопасности мобильных устройств сотрудников

Оцените по шкале от 1 до 5, насколько у вас налажены следующие процессы (1 — отсутствует, 5 — полностью выстроено и работает)

1.89
Среднее

2
медиана

5.26
CSAT

Ответ	Процент
1	47.37%
2	26.32%
3	21.05%
4	0%
5	5.26%

© ICL Services, 2026

13. Ограничение доступа к важным данным и системам (кто что может видеть и менять)

Оцените по шкале от 1 до 5, насколько у вас налажены следующие процессы
(1 — отсутствует, 5 — полностью выстроено и работает)

3.05	3	31.58
Среднее	медиана	CSAT

Ответ	Процент
1	5.26%
2	31.58%
3	31.58%
4	15.79%
5	15.79%

14. Обучение сотрудников правилам кибербезопасности

Оцените по шкале от 1 до 5, насколько у вас налажены следующие процессы (1 — отсутствует, 5 — полностью выстроено и работает)

3	3	36.84
Среднее	медиана	CSAT

Ответ	Процент
1	10.53%
2	31.58%
3	21.05%
4	21.05%
5	15.79%

15. Централизованный контроль событий (видно ли в одном месте всё, что происходит в системах)

Оцените по шкале от 1 до 5, насколько у вас налажены следующие процессы
(1 — отсутствует, 5 — полностью выстроено и работает)

3.37	4	52.63
Среднее	медиана	CSAT

Ответ	Процент
1	10.53%
2	15.79%
3	21.05%
4	31.58%
5	21.05%

© ICL Services, 2026

16. Налаженный процесс быстрого реагирования на инциденты

Оцените по шкале от 1 до 5, насколько у вас налажены следующие процессы (1 — отсутствует, 5 — полностью выстроено и работает)

3.05	3	42.11
Среднее	медиана	CSAT

Ответ	Процент
1	15.79%
2	15.79%
3	26.32%
4	31.58%
5	10.53%

© ICL Services, 2026

17. Если вы рассматриваете для своей компании ИБ-аутсорсинг, что для вас важно? (до 3 вариантов)

Ответ	Процент
Чёткие сроки реагирования на проблемы	52.63%
Фиксированная цена «всё включено»	52.63%
Данные остаются в России	47.37%
Соответствие государственным требованиям	47.37%
Возможность в любой момент вернуть функцию внутрь компании	36.84%
Понятная и регулярная отчётность	21.05%

© ICL Services, 2026

18. Есть ли у вас сейчас круглосуточный мониторинг попыток взлома и атак ?

Ответ	Процент
Да, всё есть	47.37%
Частично	26.32%
Скорее нет	26.32%
Не знаю	0%

19. Что для вас важнее?

Ответ	Процент
Чтобы системы работали без простоев	78.95%
Чтобы не было штрафов	10.53%
Чтобы расходы были предсказуемыми	10.53%

20. Какую модель вы видите на ближайшие 2–3 года?

Ответ	Процент
Часть работы оставить внутри, часть передать внешним компаниям	63.16%
Всё делать своими силами, развивать собственную команду по ИБ	36.84%
Полностью передать защиту на внешний сервис	0%
Полностью передать защиту инфраструктуры и активов на внешний сервис	0%
Ограничиться внутренними аудитами и консультациями	0%
Пока не определились	0%

21. Рассматриваете ли вы передачу функций ИБ на внешний сервис ?

Ответ	Процент
Уже используем	21.05%
Рассматриваем	21.05%
Есть ответственность и SLA	15.79%
Не хватает собственной экспертизы	15.79%
Скорее нет	10.53%
Нет	10.53%
Это дешевле, чем строить «с нуля» внутри компании	5.26%

22. Если вы решите передать часть работы внешней компании, что бы это было? (можно выбрать до 4)

Ответ	Процент
Проверка систем на уязвимости	73.68%
Круглосуточный мониторинг	68.42%
Выявление и предотвращение атак	63.16%
Контроль внешних попыток взлома	52.63%
Быстрое реагирование при инциденте	31.58%
Обучение сотрудников	26.32%
Защита электронной почты	10.53%
Защита компьютеров и серверов	5.26%
Контроль доступа в интернет	5.26%
Защита мобильных устройств	5.26%
Контроль доступа к важным данным	5.26%
Ничего	0%
Другое	0%

© ICL Services, 2026

23. Если объединить всё вышеперечисленное в один сервис с фиксированной стоимостью, это для вас:

Ответ	Процент
Интересно, но есть сомнения	47.37%
Интересно как способ снизить расходы	31.58%
Неинтересно	10.53%
Неприменимо	10.53%

24. Что мешает вам передать эту функцию наружу? (до 3 вариантов)

Ответ	Процент
Недоверие к внешним компаниям	63.16%
Опасения за безопасность данных	42.11%
Нет прозрачности, сложно контролировать	31.58%
Высокая стоимость	31.58%
Ничего не мешает	26.32%
Страх зависимости от подрядчика	26.32%
Ограничения со стороны законодательства	15.79%
Непонятно, будет ли экономия	10.53%
Считаем, что сами справляемся	10.53%
Не видим в этом смысла	10.53%

© ICL Services, 2026

25. При каких условиях вы точно не будете рассматривать такую модель?

Ответ	Процент
Слишком высокая цена	42.11%
Нет соответствия требованиям государства	21.05%
Нет понятной отчётности	10.53%
В принципе не готовы передавать это наружу	10.53%
Жёсткая привязка к одному поставщику	5.26%
Нет круглосуточного мониторинга	5.26%
Другое	5.26%
Нельзя передать только часть функций	0%

© ICL Services, 2026

26. Что могло бы изменить ваше отношение в положительную сторону? (до 3 вариантов)

Ответ	Процент
Чёткая ответственность и гарантии	47.37%
Фиксированная понятная цена	47.37%
Доказанная экономия	31.58%
Возможность начать с пилота	21.05%
Ничего	15.79%
Подробная отчётность	10.53%
Возможность быстро вернуть всё внутрь	10.53%
Круглосуточная услуга	10.53%
Кейсы компаний из вашей отрасли	5.26%

27. В какие сроки вы могли бы рассматривать такую модель?

Ответ	Процент
Уже используем	31.58%
Не рассматриваем	26.32%
В течение 2–3 лет	21.05%
В течение года	15.79%
В течение 6 месяцев	5.26%

© ICL Services, 2026

28. Как сейчас формируется бюджет на защиту бизнеса?

Ответ	Процент
Есть отдельный бюджет	42.11%
Входит в общий бюджет на ИТ	36.84%
Решаем по ситуации	21.05%
Затрудняюсь ответить	0%

© ICL Services, 2026

Все права защищены. Настоящее исследование в области информационной безопасности подготовлено экспертами компании ICL Services.
Любое воспроизведение, цитирование или иное использование материалов и результатов исследования допускается только при условии обязательного указания компании ICL Services в качестве источника.