Платформа интеллектуальной обработки обращений, текста, документов, картинок, голоса без участия человека с применением технологий генеративного искусственного интеллекта для решения отраслевых задач «ГЕН.ИИ»

РУКОВОДСТВО ОПЕРАТОРА

Казань, 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1.	1. О СИСТЕМЕ		3
	1.1. ОСНОВНАЯ ФУНК	КЦИОНАЛЬНОСТЬ	3
2.	2. АВТОРИЗАЦИЯ		
	2.1. УРОВНИ ДОСТУП.	А ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ	4
3.	3. СТРУКТУРА И ИНТЕ	РФЕЙС СИСТЕМЫ	5
4.	4. ОСНОВНЫЕ РАЗДЕЛ	Ы ИНТЕРФЕЙСА	6
	4.1.1. НАЧАЛО РАБ	ОТЫ С ЧАТОМ	6
	4.1.2. ПОИСК ИНФО	ОРМАЦИИ	6
	4.1.3. РАБОТА С ФР	РАГМЕНТАМИ ДОКУМЕНТОВ	8
	4.1.4. УПРАВЛЕНИ	Е ДИАЛОГОМ	8
5.	5. СОВЕТЫ ПО ЭФФЕК	ТИВНОМУ ИСПОЛЬЗОВАНИЮ	8

1. О СИСТЕМЕ

ГЕН.ИИ - интеллектуальная система поиска и анализа информации, предназначенная для работы с документами различного назначения. Система обеспечивает эффективную обработку, анализ и поиск информации в разнообразных форматах, что позволяет пользователям быстро находить актуальные сведения и принимать обоснованные решения на основе содержимого документов.

Система предназначена для:

- Централизованного хранения, структурирования и поиска информации;
- Быстрого извлечения релевантных данных из больших объемов документации;
- Семантического анализа текста с применением искусственного интеллекта;
- Безопасного управления доступом и пользовательскими ролями.

1.1. ОСНОВНАЯ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ

ГЕН.ИИ предоставляет пользователям следующие ключевые функции:

- Создание и управление базами знаний
- Загрузка, хранение, просмотр и удаление документов
- Интеллектуальный чат для поиска информации по содержимому документов
- Управление пользователями, ролями и правами доступа
- Поиск и анализ информации с использованием фрагментов документов.

2. АВТОРИЗАЦИЯ

Для начала работы с интеллектуальной системой поиска и анализа информации ГЕН.ИИ необходимо пройти процедуру авторизации. Система поддерживает разграничение доступа по ролям, что позволяет пользователям выполнять только те действия, которые предусмотрены их уровнем доступа.

Чтобы получить доступ к системе, выполните следующие шаги:

Откройте веб-браузер.

Введите в адресную строку:

http://<адрес сервера>:<порт> - если система развернута с доступом через интернет;

http://<IP-адрес машины>:<порт> - если система используется локально.

На открывшейся странице авторизации введите:

- Имя пользователя (логин)
- Пароль

Нажмите кнопку «Войти».

Email		
Пароль		

После успешной авторизации пользователь будет перенаправлен на главный интерфейс системы, доступный в соответствии с его ролью (Администратор, Менеджер или Оператор).

2.1. УРОВНИ ДОСТУПА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Права доступа в системе ГЕН.ИИ определяются назначенной пользователю ролью. Каждая роль имеет определенный набор разрешений на выполнение операций в различных разделах системы.

Раздел системы	Администратор	Менеджер	Оператор
Базы знаний	• создать / удалить	• доступ к назначенным базам	• доступ к назначенным базам
Документы	• загрузка / управление	• загрузка / управление	-

Чат	• доступ ко всем	• доступ ко всем	• доступ к
	базам	базам	назначенным базам
Пользователи	• полный доступ	-	-

Символ «•» обозначает наличие соответствующего уровня доступа.

Пользователи с правами администратора обладают полным контролем над системой, включая управление пользователями, настройку баз знаний и доступ ко всем функциям. Менеджеры имеют возможности по загрузке данных, а также работе с чатом. Операторы ограничены в правах и могут использовать только функции просмотра и поиска информации.

3. СТРУКТУРА И ИНТЕРФЕЙС СИСТЕМЫ

Интерфейс системы ГЕН.ИИ разработан на основе принципов простоты и логичной структуры, что обеспечивает комфортную работу для пользователей с различными ролями. Все функции доступны через интуитивно понятный веб-интерфейс, организованный по ключевым разделам.

Архитектура интерфейса ориентирована на выполнение следующих задач:

- управление знаниями (создание, загрузка и структурирование документов);
- поиск информации и получение ответов через чат;
- администрирование пользователей и прав доступа.

Навигация по системе осуществляется через меню, расположенное в левой части экрана. Это меню доступно авторизованным пользователям и включает как основные, так и административные разделы.

В верхней части интерфейса расположено выпадающее меню выбора базы знаний. Все действия в системе - работа с документами, использование чата и администрирование выполняются в контексте выбранной базы знаний.

Основная логика навигации:

После входа в систему пользователь выбирает базу знаний из выпадающего списка в верхней части экрана.

После выбора базы становятся активными основные разделы Чат и Документы, работающие исключительно в рамках выбранной базы.

Раздел Администрирование доступен только пользователям с ролью Администратора. Через подраздел Базы знаний можно перейти к документам конкретной базы и открыть чат в её контексте.

4. ОСНОВНЫЕ РАЗДЕЛЫ ИНТЕРФЕЙСА



Оператор - пользователь, выполняющий задачи по поиску и получению информации в базе знаний. В системе ГЕН.ИИ для оператора предусмотрен доступ к основному инструменту работы с информацией:

Чат - доступен после выбора базы знаний в выпадающем меню, расположенном в верхней части интерфейса. Позволяет задавать вопросы и получать ответы на основе документов из выбранной базы знаний.

4.1.1. НАЧАЛО РАБОТЫ С ЧАТОМ

- 1. Выберите нужную базу знаний из выпадающего меню вверху страницы
- 2. Система автоматически откроет интерфейс чата для выбранной базы знаний

88				All Bookmarks
ГенИИ	<	База знаний		8
○ Чат		База знаний		
		Вопрос		
		ЗАДАТЬ ВОПРОС		

Важно: Чат работает только с базами знаний, содержащими документы. Если база знаний пуста, кнопка «Задать вопрос» будет неактивна, и система отобразит сообщение: «В базе знаний нет документов. Чат не доступен.».

4.1.2. ПОИСК ИНФОРМАЦИИ

1. Введите ваш вопрос в поле ввода

- 2. Нажмите кнопку «Задать вопрос» (активируется автоматически после ввода текста)
- 3. Дождитесь ответа системы

При ответе на вопрос система:

- Предоставит ответ на основе содержимого документов
- Отобразит справа фрагменты документов, использованные для формирования ответа
- Укажет степень релевантности каждого фрагмента к вашему вопросу

		All Bookmarks
ГенИИ <	База знаний 1	8
() Чат	Вопрос клиента: Из числа потребителей, опрошенных в июне 2021 года, какой процент не ожидает увеличения своих расходов ни в одной категории в течение следующих шести месяцев, и какая категория является самой популярной для ожидаемого увеличения расходов? 4% потребителей не ожидают увеличения расходов ни в одной категории. Самая популярная категория для ожидаемого увеличения расходов — "Eating in restaurants" (26%).	Похожесть 99.3%: Документ: <u>2 5449384845090229635.pdf</u> Заголовок: Page 17 Описание: 17 PwC's June 2021 Global Consumer Insights Pulse Survey And yet the survey results indicate that in many households, spending power has Our insight: At the time this second Pulse actually increased, in part because there have been fewer outlets for spending in survey closed in March 2021, consumers the past year. Economists at Barclays calculate that the equivalent of 7% of
		Похожесть 98.3%: Документ: <u>2 5449384845090229635.pdf</u> Заголовок: Page 16
	очистить продолжить общение	Описание: 16 PwC's June 2021 Global Consumer Insights Pulse

Примечание: Для получения наиболее точных и релевантных ответов используйте кнопку «Очистить» перед вводом нового вопроса, особенно при смене темы. Это позволит системе сфокусироваться на новом вопросе и загруженных документах, не учитывая предыдущий контекст диалога.

Если вы задаете вопрос на тему, не связанную с содержимым документов, система сообщит, что информация по данному вопросу отсутствует.

После получения ответа можно уточнять детали в рамках найденных фрагментов текста. Для получения ответа на другой вопрос (не связанный с предыдущим), необходимо очистить диалог и выполнить новый поиск. Если задать несвязанный вопрос без очистки, поиск по всей базе знаний не будет выполнен.

Рекомендуем внимательно проверять информацию, особенно если она важна для принятия решений.

4.1.3. РАБОТА С ФРАГМЕНТАМИ ДОКУМЕНТОВ

Для доступа к полному документу, из которого был взят фрагмент:

- 1. Найдите название документа в разделе фрагментов справа
- 2. Нажмите на название документа
- 3. Документ будет скачан на ваше устройство

		C All Bookmarks
ГенИИ <	База знаний 1	8
О Чат	Вопрос клиента: Из числа потребителей, опрошенных в июне 2021 года, какой процент не ожидает увеличения своих расходов ни в одной категории в течение следующих шести месяцев, и какая категория является самой популярной для ожидаемого увеличения расходов? 4% потребителей не ожидают увеличения расходов ни в одной категории. Самая популярная категория для ожидаемого увеличения расходов — "Eating in restaurants" (26%).	Похожесть 99.3%: Документ: <u>2 5449384845090229635.pdf</u> Заголовок: Page 17 Описание: 17 PwC's June 2021 Global Consumer Insights Pulse Survey And yet the survey results indicate that in many households, spending power has Our insight: At the time this second Pulse actually increased, in part because there have been fewer outlets for spending in survey closed in March 2021, consumers the past year. Economists at Barclays calculate that the equivalent of 7% of
		Похожесть 98.3%: Документ: <u>2 5449384845090229635.pdf</u> Заголовок: Page 16
	продолжить общение	Описание: 16 I PwC's June 2021 Global Consumer Insights Pulse

4.1.4. УПРАВЛЕНИЕ ДИАЛОГОМ

После получения ответа у вас есть два варианта:

- 1. «Продолжить общение» сохраняет историю диалога и позволяет задать следующий вопрос
- 2. «Очистить» удаляет историю диалога и начинает новый разговор

Вы также можете очистить историю диалога в любой момент, нажав кнопку «Очистить».

5. СОВЕТЫ ПО ЭФФЕКТИВНОМУ ИСПОЛЬЗОВАНИЮ

1. Формулируйте четкие вопросы - чем конкретнее вопрос, тем точнее будет ответ системы.

2. Проверяйте источники - всегда просматривайте фрагменты документов, на основе которых был сформирован ответ, для подтверждения точности информации.