

**ПРОГРАММА ДЛЯ ЭВМ «ІСІ АВТОЗАКАЗЫ»
РУКОВОДСТВО АДМИНИСТРАТОРА**

СОДЕРЖАНИЕ

1 НАЗНАЧЕНИЕ СИСТЕМЫ	4
2 ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ.....	6
3 РАБОТА С СИСТЕМОЙ	8
3.1 ЭЛЕМЕНТЫ УПРАВЛЕНИЯ ОСНОВНОГО ЭКРАНА.....	8
3.1.1 Панель автораздачи (дашборд)	8
3.1.2 Авторизация	8
3.1.3 Меню	9
3.2 ОСНОВНОЙ ЭКРАН.....	10
3.3 ЭЛЕМЕНТЫ УПРАВЛЕНИЯ ДИСПЛЕЯ	11
4 ПАНЕЛЬ АВТОРАЗДАЧИ	14
4.1 СОСТАВ ПАНЕЛИ	14
4.2 НАСТРОЙКА ПАНЕЛИ	15
5 НАСТРОЙКИ.....	16
5.1 НАСТРОЙКА ОБОРУДОВАНИЯ.....	16
5.1.1 Настройка датчиков.....	16
5.1.2 Настройка смен.....	17
5.1.3 Настройка частей дня.....	19
5.1.4 Настройка целей.....	19
5.1.4.1 Настройка общих целей.....	20
5.1.4.2 Настройка частных целей	20
5.1.5 Настройка линий.....	21
5.1.5.1 Настройка точек на линии	21
5.1.6 Настройка дашборда.....	23
5.1.6.1 Общие настройки дашборда.....	23
5.1.6.2 Настройка точек обслуживания	26
5.1.6.3 Настройка тайлов	27
5.1.6.3.1 Тайл «Время обслуживания»	29
5.1.6.3.2 Тайл «Размер очереди»	29
5.1.6.3.3 Тайл «Заказов за час».....	30
5.1.6.3.4 Тайл «Уровни обслуживания».....	30
5.1.6.4 Настройка очереди автомобилей	31
5.2 СИСТЕМНЫЕ НАСТРОЙКИ	32
5.2.1 Настройка отображения времени	32
5.2.2 Настройка времени работы ресторана	33
5.2.2.1 Одинаковое время работы для всех дней недели	34
5.2.2.2 Разное время работы для разных дней недели	35

5.2.3 Смена пароля	36
5.2.4 Настройка синхронизации	37
5.2.5 Настройки системы	37
5.3 ОТЧЕТЫ	39
5.3.1 Данные по автомобилям	39
5.3.2 Отчет по превышениям	40
5.3.3 Отчет по простоям	41
5.3.4 Сводный отчет	42
5.3.5 Сравнительный отчет	44
5.3.6 Настройка отчетов	46

1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1 НАЗНАЧЕНИЕ СИСТЕМЫ

Программа для ЭВМ «ICL АВТОЗАКАЗЫ» (далее – Система) предназначена для сбора, хранения и расчета статистических показателей качества обслуживания автомобилей на линии автораздачи.

Система предназначена для автоматизации следующих процессов:

1. Сбор, обработка и хранение показателей с датчиков движения;
2. Контроль времени обслуживания на каждом участке линии автораздачи;
3. Отображение статистических показателей в режиме реального времени, таких как полное и среднее время обслуживания автомобиля, количество обслуженных автомобилей, размер очереди, уровень обслуживания.
4. Формирование отчетности.

1.2 ВОЗМОЖНОСТИ СИСТЕМЫ

Система позволяет выполнять следующие задачи:

1. Настраивать панель управления в зависимости от конфигурации линии автораздачи и направления движения автомобилей;
2. Подключать неограниченное количество линий автораздачи и до 8 точек на линии;
3. Получать актуальную информацию о:
 - a. наличии автомобилей и времени их обслуживания на линии автораздачи;
 - b. размере очереди на линии;
 - c. уровне обслуживания автомобилей;
 - d. количестве обслуженных автомобилей за период.
4. Конфигурировать систему для исключения ложных срабатываний;
5. Устанавливать нормативные показатели уровня обслуживания;
6. Формировать отчеты в PDF или Excel за определенный интервал времени;
7. Передавать данные в облачное хранилище.

1.3 ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ

Система поставляется предустановленной на мини-компьютер (далее – мини ПК). Аппаратные требования, предъявляемые к мини ПК, не зависят от количества пользователей и количества подключенных датчиков.

Минимальные аппаратные требования:

Операционная система	Debian-Buster10
Процессор	6 ядер 2,3 ГГц

Оперативная память	8 Гб
Дисковое пространство	500 Гб

2 ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

Автомобили в очереди

Количество автомобилей, которые подъехали на первую точку регистрации системы автораздачи, но еще не покинули последнюю точку регистрации.

Время ожидания

Время после отправления автомобиля из любой точки регистрации до его прибытия на следующую точку регистрации.

Время обслуживания на точке регистрации

Время с момента прибытия транспортного средства в определенную точку до отбытия с этой точки.

Время события

Время, связанное с событиями в очереди, в том числе время ожидания, общее время, время прибытия на точку.

Въезд со стороны

Автомобиль, который въехал на линию автораздачи, минуя первую точку регистрации, и выехал из линии через последнюю точку регистрации.

Выезд из линии

Автомобиль, который въехал на линию автораздачи через первую точку регистрации, но выехал из линии, не достигнув последней точки регистрации.

Исходные данные автомобилей

Данные по времени всех событий обслуживания автомобиля, автоматически сохраняемые в системе каждый раз, когда автомобиль покидает последнюю точку регистрации. Исходные данные по машинам собираются за определенный период времени, и используются в системе для составления отчетов.

Линия

Любая линия системы автораздачи.

Общее время

Время с момента, когда автомобиль въехал на первую точку регистрации, до момента, когда автомобиль покинул ее.

Отчеты

Представление данных, хранящихся в системе, показывающих активность или бездействие линии автораздачи в течение выбранного периода времени, превышение целевых показателей или сравнение по выбранным периодам, и т.д., а также установленные настройки. Вы можете получить отчеты по требованию.

Панель автораздачи

Основной дисплей монитора системы, где вы видите текущую актуальную информацию о деятельности системы автораздачи.

Событие

Любое событие или серия событий, для которых измеряется время в точках регистрации. Событие в линии может быть измерено временем на линии, временем в очереди, общим временем, временем регистрации.

Смены

Типовые запланированные рабочие часы для сотрудников вашего ресторана. Смены могут пересекаться по времени, например, Смена 1 может быть с 6 утра до 14 часов, Смена 2 – с 11 утра до 19 вечера.

Тайл

Элемент области дашборда, для отображения значений и анализа показателей, результата работы линии автораздачи.

Точка регистрации

Как правило, точка в линии автораздачи, где регистрируется наличие автомобиля. Обычно точки регистрации находятся у панели меню, около окна кассира и окна выдачи. Точки регистрации могут быть расположены за пределами линии. Точки регистрации такого типа называются «независимыми детекторами», потому что они существуют независимо от очереди. Например, парковка, где машины останавливаются в ожидании заказа.

Цели обслуживания

Идеальное и предельное время обслуживания, в течение которого автомобиль может находиться на определенной части линии, которые можно установить в качестве цели для измерения эффективности в системе автораздачи. Например, вы можете установить цели для обслуживания, для меню или общего времени на линии.

Часть дня

Отрезки времени частей дня, длительность каждого из которых может быть от одного до нескольких часов. Отрезки времени частей дня не должны пересекаться

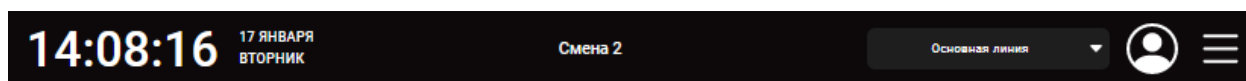
3 РАБОТА С СИСТЕМОЙ

В разделе описывается меню и элементы управления, которые помогут работать с системой.

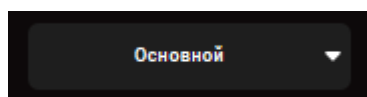
3.1 ЭЛЕМЕНТЫ УПРАВЛЕНИЯ ОСНОВНОГО ЭКРАНА

Для настройки системы или формирования отчетов потребуется подключить мышь к блоку управления.

В верхней части экрана расположена строка меню. Система предоставляет доступ к операциям в соответствии с установленными правами доступа (см. в разделе [3.1.2 Авторизация](#)). Кликните на заголовок в строке меню или в меню настроек, чтобы выбрать и открыть соответствующий раздел.



3.1.1 Панель автораздачи (дашборд)



Вы можете выбрать необходимую для отображения панель автораздачи из выпадающего списка. По умолчанию в системе настроена одна панель автораздачи. Панель автораздачи является основным экраном монитора, где отображается информация о событиях на линии автораздачи ресторана. Панель может отображать текущие времена обслуживания автомобилей в каждой точке регистрации, количество автомобилей в линии, среднее время обслуживания в течение различных периодов, среднее общее время обслуживания, а также анимацию движения на линии.

3.1.2 Авторизация



Вы можете войти в систему в назначенном вам уровне доступа для выполнения различных функций, таких как изменение информации, отображаемой на панели автораздачи, получение отчетов, изменение системных настроек. Для авторизации в системе введите ваш логин и пароль в соответствующие поля и нажмите кнопку **ВОЙТИ**.

ЛОГИН

ПАРОЛЬ

ВОЙТИ

Разрешения для пользователей каждого уровня доступа описаны в таблице «Уровни доступа».

В системе устанавливается логин и пароль для администратора и менеджера по умолчанию. После включения рекомендуется изменить пароль администратора и менеджера.

Роль	Логин	Пароль
Администратор	admin	admin
Менеджер	manager	manager

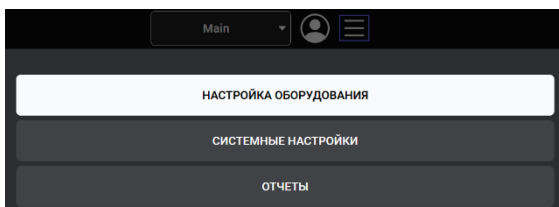
Уровни доступа			
	Оператор	Менеджер	Администратор
Просмотр панели автораздачи	•	•	•
Настройка оборудования			
Настройка датчиков	-	-	•
Настройка смен	-	Только чтение	•
Настройка частей дня	-	Только чтение	•
Настройка целей	-	Только чтение	•
Настройка линий	-	Только чтение	•
Настройка дашборда	-	-	•
Системные настройки			
Настройка отображения времени	-	-	•
Настройка времени работы ресторана	-	Только чтение	•
Настройка синхронизации	-	-	•
Настройки системы	-	Только чтение	•
Смена пароля	-	•	•
Отчеты			
Данные по автомобилям	-	•	•
Отчет по превышениям	-	•	•
Отчет по простоям	-	•	•
Сводный отчет	-	•	•
Сравнительный отчет	-	•	•
Настройка отчетов	-	•	•

3.1.3 Меню



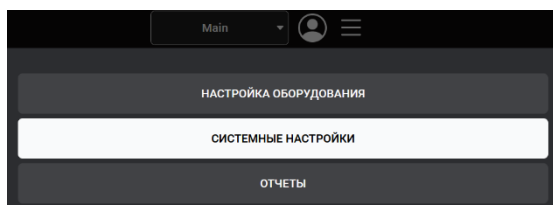
Вы можете менять настройки оборудования, перейдя в раздел из основного меню, и выбрав соответствующий раздел для изменения настроек. Меню отображается только для авторизованного пользователя. Меню содержит три раздела.

Настройка оборудования



В разделе настройка оборудования вы можете менять типы данных, отображаемых на панели автораздачи и на дистанционных дисплеях, целевые показатели для сравнения с фактическими временами обслуживания, настройки смен, настройку состава дашборда и т.д.

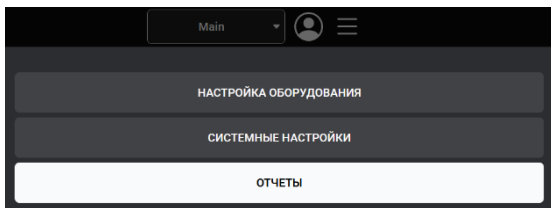
Системные настройки



В разделе системные настройки вы можете изменить пароль, а также менять настройки отображения времени и время работы ресторана, настройки системы. Некоторые из параметров, которые можно изменить: часовые пояса и формат часов, настройки синхронизации, задержки между точками на линии,

максимальное количество машин в очереди и т.д.

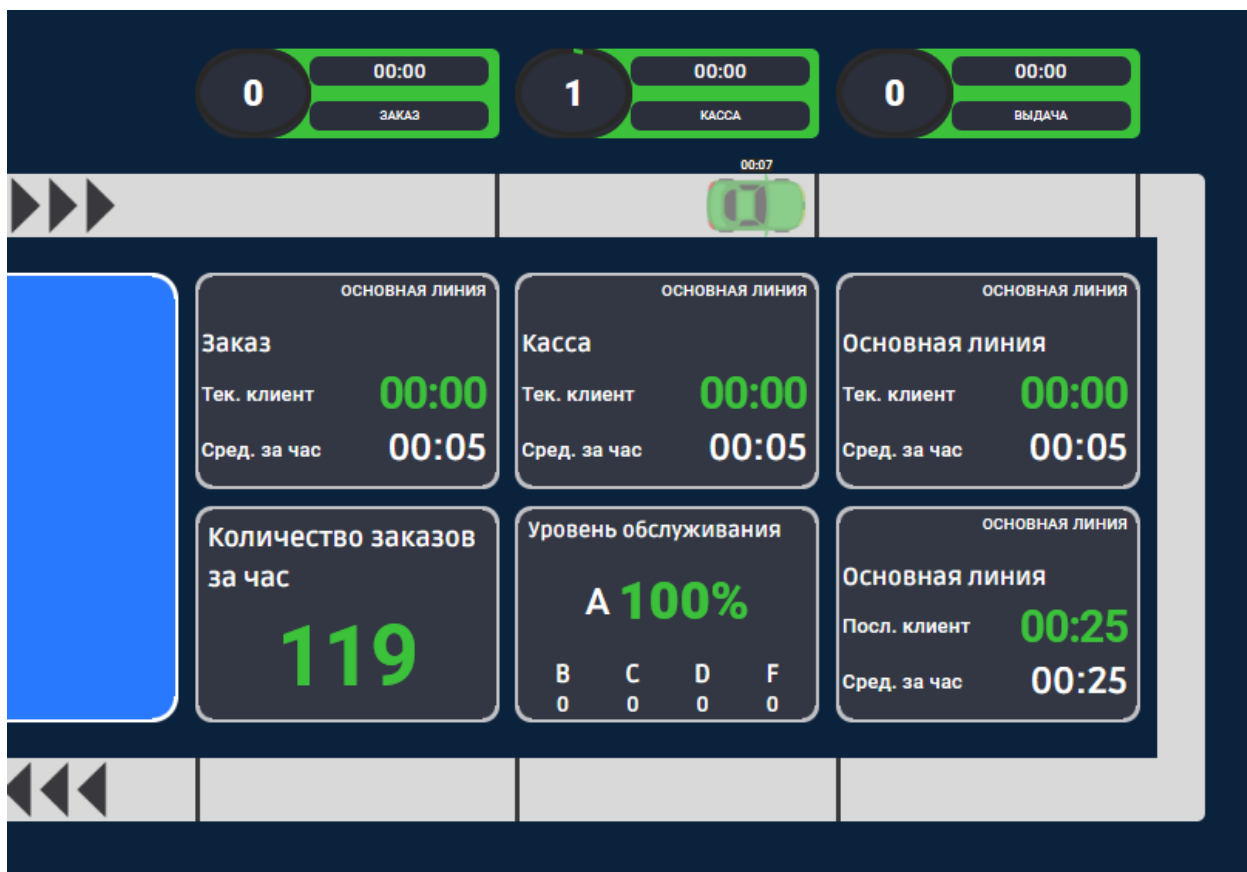
Отчеты




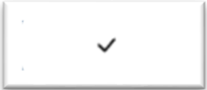


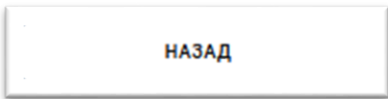
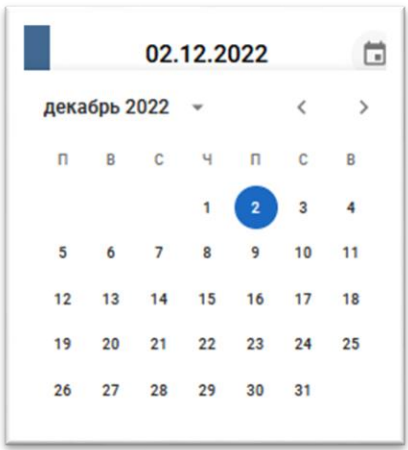
В разделе отчеты, вы можете получить и использовать отчеты для сравнения фактического времени обслуживания с поставленными целями, для анализа тенденций по скорости обслуживания по выбранным периодам времени, выявлять определенные проблемные области. Вы можете выбрать отчеты за любой период времени, которые будут сгенерированы из сохраненных ранее данных. Так же при необходимости можно выполнить настройку желаемого цвета для показателей отчета.

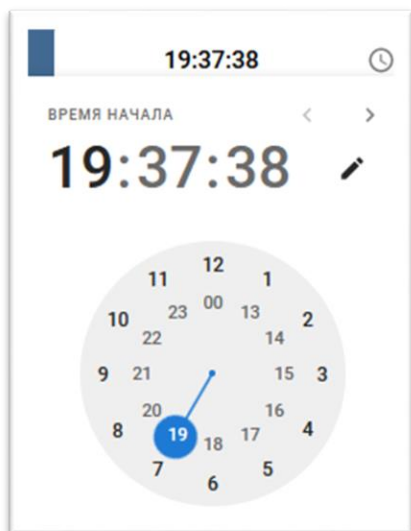
3.2 ОСНОВНОЙ ЭКРАН

На основном экране расположена панель автораздачи (дашборд). На панели автораздачи отображается информация о событиях на линии автораздачи ресторана. Вы можете разделить ее на несколько тайлов и точек регистрации. Панель может отображать текущее время обслуживания автомобилей в каждой точке регистрации, количество автомобилей в линии, среднее время обслуживания в течение различных периодов, среднее общее время обслуживания, а также анимацию движения на линии в реальном времени.

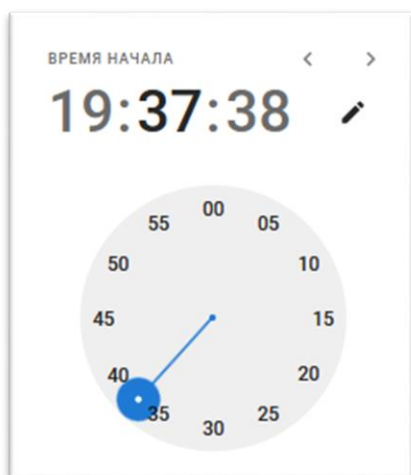


3.3 ЭЛЕМЕНТЫ УПРАВЛЕНИЯ ДИСПЛЕЯ

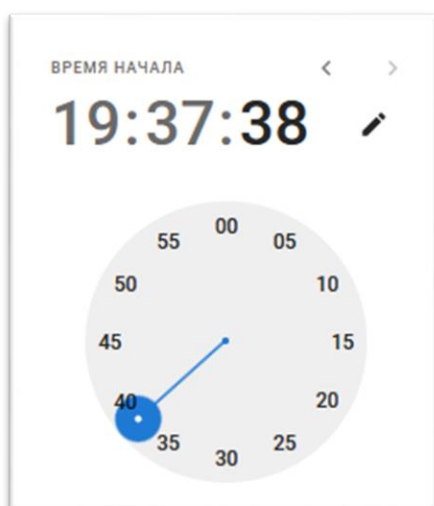
Элементы дисплея	Что это означает
<p>Кнопка РЕДАКТИРОВАТЬ</p> 	<p>Для изменения настроек или редактирования, кликните на кнопку РЕДАКТИРОВАТЬ</p>
<p>Кнопка СОХРАНИТЬ</p> 	<p>В режиме редактирования, кликните на кнопку СОХРАНИТЬ для сохранения изменений.</p>
<p>Кнопка УДАЛИТЬ</p> 	<p>Если вы хотите удалить данные, которые были заданы ранее, кликните на кнопку УДАЛИТЬ.</p>
<p>Кнопка ОТМЕНА</p> 	<p>Если в режиме редактирования вы решили не сохранять изменения, кликните на кнопку ОТМЕНА.</p>
<p>Кнопка НАЗАД</p> 	<p>Для возврата к основному меню кликните на кнопку НАЗАД.</p>
<p>Календарь</p> 	<p>При нажатии на значок календаря, в полях, где предусмотрен выбор даты, появляется календарь. Для изменения даты, кликните на другую дату в календаре. С помощью стрелок в верхней части календаря можно выбрать предыдущий (слева) или следующий (справа) месяц. Стрелка вниз, расположенная рядом с годом, открывает список, в котором можно выбрать год, кликнув на него.</p>
<p>Часы</p>	<p>Часы могут быть показаны в 12-часовом формате (например, 02:30 PM) или 24-часовом формате (например, 14:30). При нажатии на значок часов, в полях, где предусмотрен выбор времени, появляется циферблат. Для изменения времени, кликните на ту часть времени, которую хотите изменить. С помощью стрелок в верхней</p>



Часы



Минуты



Секунды

части можно выбирать для настройки последовательно ЧЧ-ММ-СС, циферблат будет обновляться.

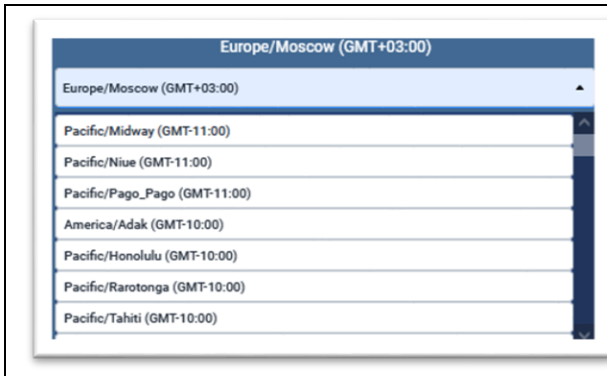
При отображении часов и минут, часы могут быть показаны одной или двумя цифрами, а минуты отображаются двумя цифрами от 00 до 59.

При отображении минут и секунд, минуты могут быть показаны одной или двумя цифрами, а секунды отображаются двумя цифрами от 00 до 59.

Когда отображаются только секунды, они могут быть показаны и более, чем двумя цифрами, например, 497, и т.д.

Выпадающий список

Выпадающий список позволяет выбрать одно значение из ранее определенных, для этого кликните на стрелку вниз, расположенную



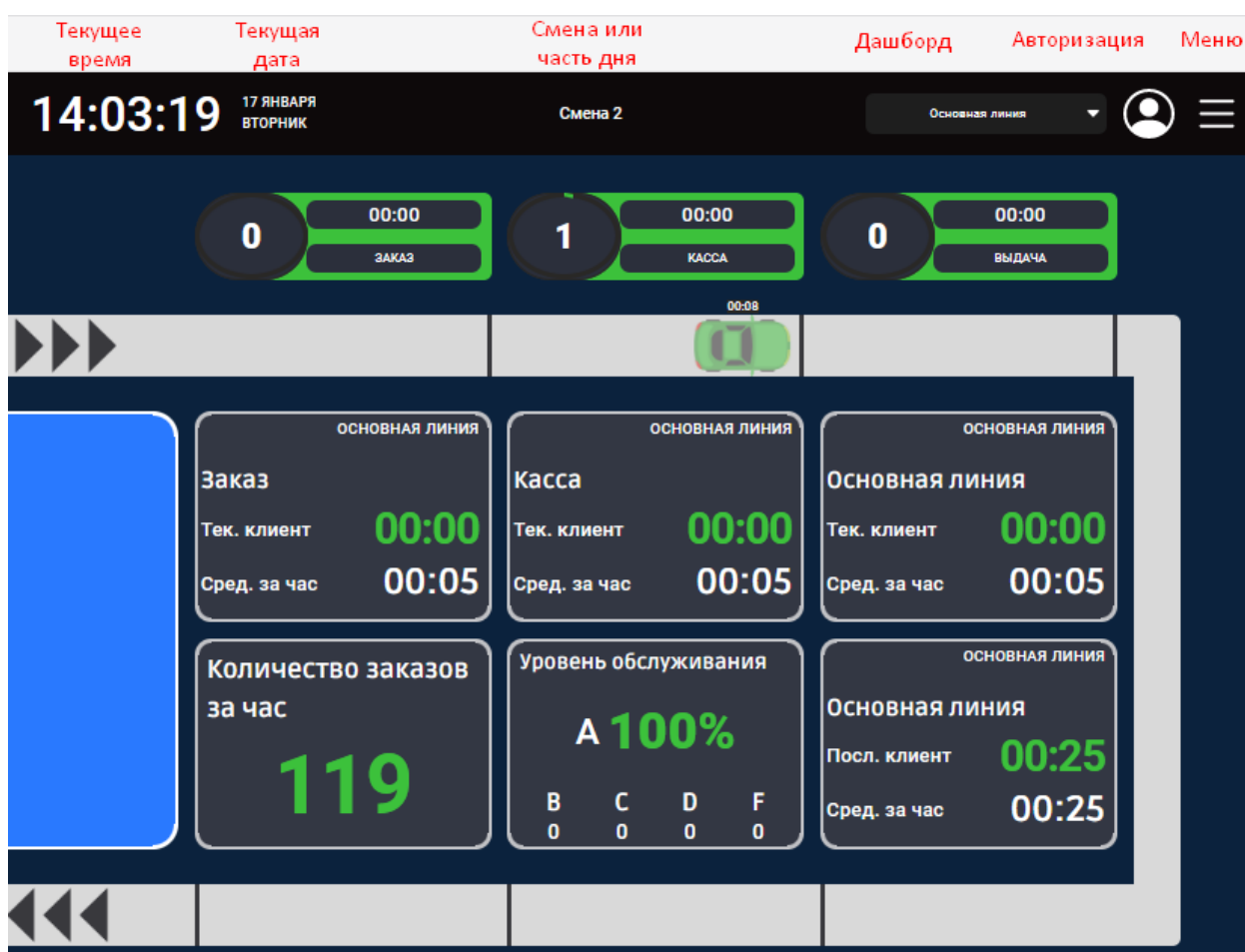
справа от поля, и выберите один из вариантов списка.

4 ПАНЕЛЬ АВТОРАЗДАЧИ

Панель автораздачи является основным дисплеем, который вы видите на мониторе. Она показывает события для каждого автомобиля в линии автораздачи, в "реальном времени" (так, как они происходят).

Вы можете выбрать события в линии, которые вы хотите наблюдать на панели автораздачи, и настроить их представление см. раздел 5.1.7 Настройка дашборда.

4.1 СОСТАВ ПАНЕЛИ



В верхней части дисплея отображаются:

- **Текущие дата и время.** Настройку формата отображения времени можно выполнить самостоятельно, см. раздел 5.2.1 Настройка отображения времени;
- **Наименование активной смены или части дня.** Если задана активная смена и часть дня – отображается часть дня; если активно несколько смен – отображается смена, которая началась позже; если активных смен и частей дня нет – элемент не отображается (см. раздел 5.1.2 Настройка смен и 5.1.3 Настройка частей дня);
- **Дашборд.** Можно выбрать дашборд для отображения из доступных;
- **Кнопка авторизации;**
- **Кнопка вызова меню** (только для авторизованных пользователей с соответствующим ролевым доступом).

Панель автораздачи представляет собой схематическое расположение ресторана и линий автораздачи. В основной части экрана, расположен набор тайлов (от одного до шести), которые могут отображать временные интервалы происходящих событий в различных комбинациях, а также средние показатели. В каждой секции, расположенной в верхней и нижней части дашборда, представлены определенные показатели: текущие и средние по времени суток длительности обслуживания у меню, на кассе, на выдаче, количество обслуженных машин за заданный интервал времени суток, а также общий процент выполнения целевых показателей.

Показатели текущих временных интервалов на панели обновляются ежесекундно. Среднее время, процент от целевого показателя, количество машин в линии обновляются по мере наступления событий, или при прибытии или отъезде автомобиля.

Для автомобилей, находящихся на линии, отображается общее время нахождения автомобиля на линии.

4.2 НАСТРОЙКА ПАНЕЛИ

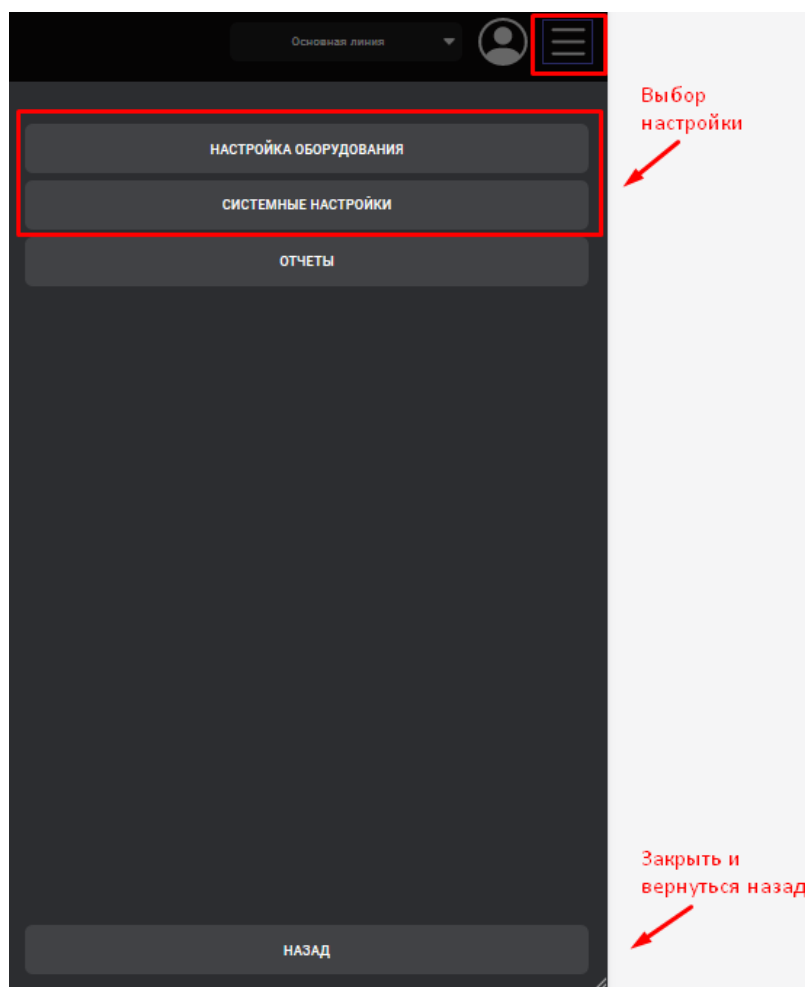
Вы можете редактировать вид панели автораздачи для отображения желаемой информации и вида ее представления. Подробная инструкция по настройке панели приведена в разделе [5.1.6 Настройка дашборда](#).

5 НАСТРОЙКИ

Разделы «Настройка оборудования» и «Системные настройки» доступны после авторизации в системе, лицам с соответствующими правами доступа.

Для изменения настроек:

1. Нажмите кнопку **Меню** в правом верхнем углу экрана.
2. В открывшемся списке наведите курсор и выберите настройку для ее изменения.

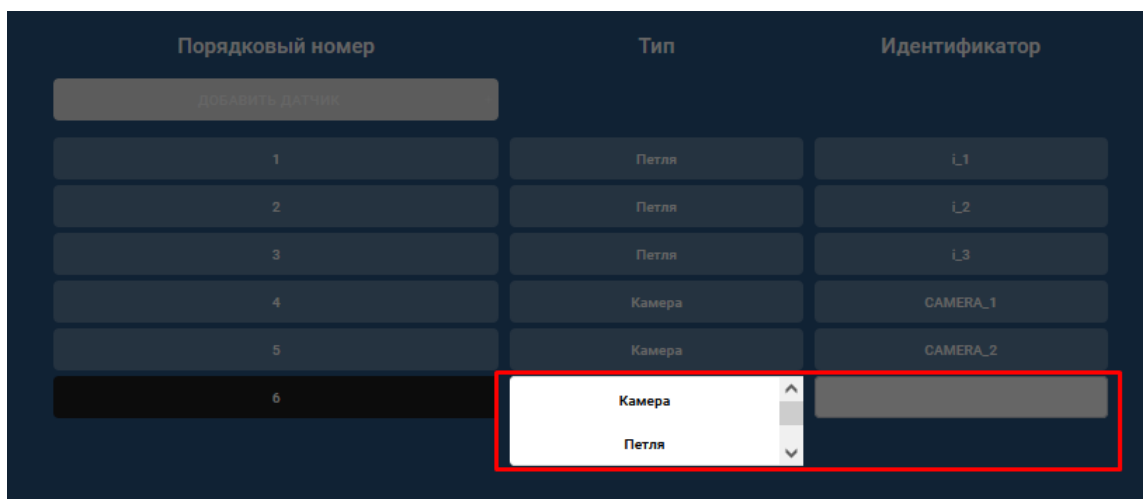



5.1 НАСТРОЙКА ОБОРУДОВАНИЯ

5.1.1 Настройка датчиков

Вы можете просмотреть и настроить все датчики, которые установлены на линии. Для этого:

1. Выберите в меню *Настройка оборудования/ Настройка датчиков*.
2. Для добавления нового датчика кликните на кнопку **Добавить датчик**.



3. **Порядковый номер** для датчика будет присвоен автоматически.
4. Выберите **Тип датчика** из списка и заполните идентификатор по датчику. Для датчика с типом «Петля» необходимо указать идентификатор, полученный с программируемого логического контроллера, для датчика с типом «Камера» и «Парковочная камера» - идентификатор, полученный в системе распознавания изображений.
5. Кликните кнопку **СОХРАНИТЬ** для сохранения изменений, или кликните кнопку **ОТМЕНИТЬ** для отмены и выхода без сохранения изменений.
6. Редактирование ранее созданных датчиков недоступно. Для удаления датчика кликните на кнопку редактирования , а затем удалите датчик, с помощью кнопки **УДАЛИТЬ**.



7. Для возврата к основному меню, кликните кнопку **НАЗАД**.

5.1.2 Настройка смен

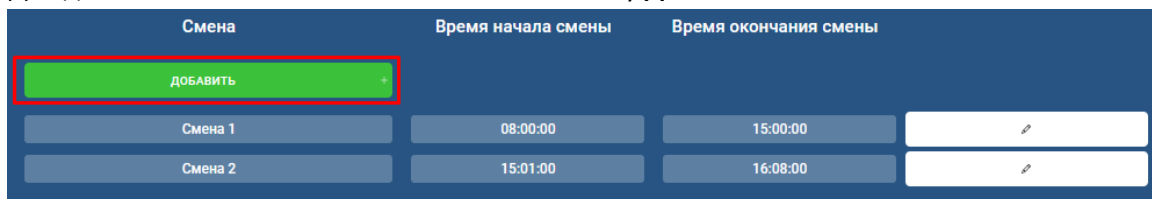
Установка смен поможет регистрировать активность по сменам.

При установке смен следует учитывать:

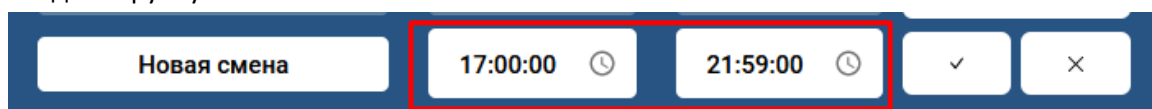
- Смены устанавливаются одинаковыми на все дни.
- Смены могут пересекаться, и могут иметь свободные промежутки между собой. Например, Смена 2 и Смена 3 могут пересекаться с предыдущими сменами, т.е. начинаться ранее момента окончания предыдущей смены, но они должны начинаться не ранее момента начала предыдущей смены. Например, если смена 1 задана от 7:00 до 9:00 утра, то смена 2 не может начинаться в 7:00 или раньше, но она может начинаться в 7:05.

Для установки смен:

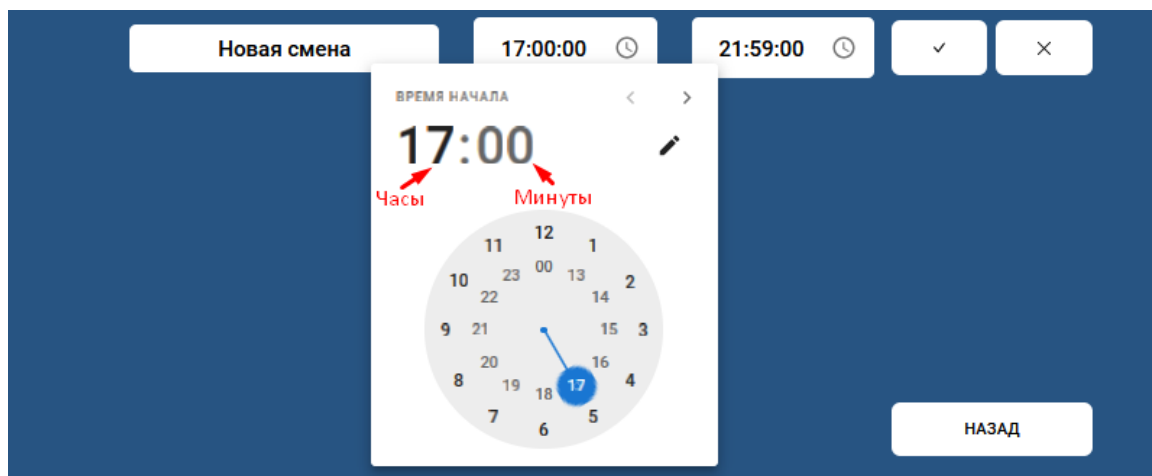
1. Выберите в меню *Настройка оборудования / Настройка смен*.
2. Для добавления новой смены кликните на кнопку **ДОБАВИТЬ**.



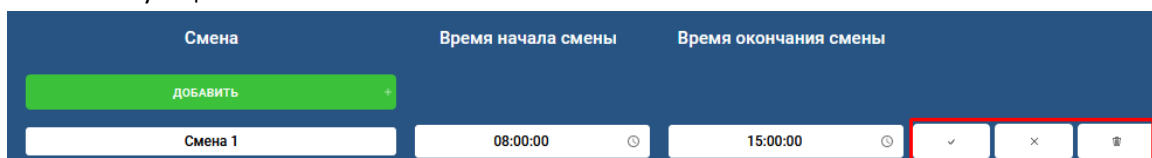
3. Задайте время начала и окончания смены, для этого воспользуйтесь циферблатом, который появится по клику на поле времени начала /окончания смены.
4. Кликните на значки часов в полях **Время начала/окончания смены** и выберите начальное и конечное время, для этого воспользуйтесь циферблатом, который появится по клику или введите вручную.



5. Задайте сначала часы, затем минуты. По клику на минуты значения на циферблате обновятся.



6. Нажмите кнопку **СОХРАНИТЬ** для сохранения изменений, или кликните кнопку **ОТМЕНИТЬ** для отмены и выхода без сохранения изменений.
7. Для редактирования ранее созданной смены кликните на ✎ и выполните необходимые правки. Для сохранения, отмены изменений или удаления смены кликните соответствующие кнопки.



8. При удалении смены, связанная с ней цель (см. в разделе [5.1.4 Настройка целей](#)), будет удалена автоматически.
9. Для возврата к основному меню, кликните кнопку **НАЗАД**.

5.1.3 Настройка частей дня

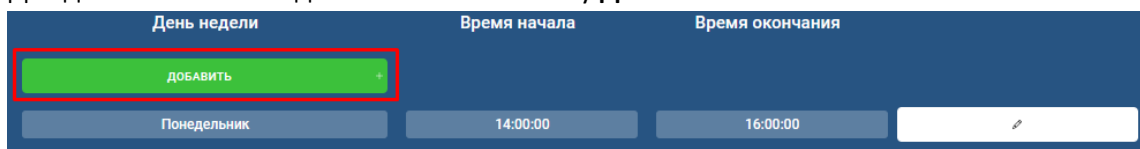
Установка частей дня позволит анализировать деятельность ресторана в разные интервалы времени в течение дня. Например, высокая загрузка ранним утром, загруженность в часы обеда, низкая занятость после полудня и высокая занятость в ужин. День можно разбить на несколько отрезков времени, длительность каждого из которых может быть от одного до нескольких часов.

При установке частей дня, следует учитывать:

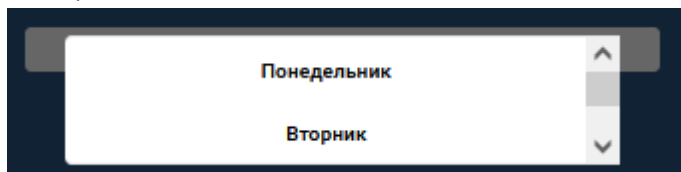
- Части дня устанавливаются одинаковыми на все дни недели
- Отрезки времени частей дня не должны пересекаться

Для установки частей дня:

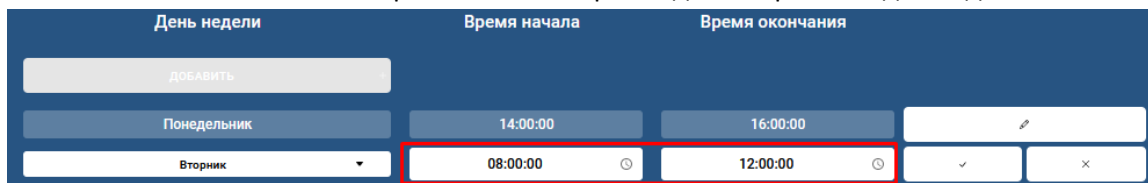
1. Выберите в меню *Настройка оборудования / Настройка частей дня*.
2. Для добавления части дня кликните на кнопку **ДОБАВИТЬ**.




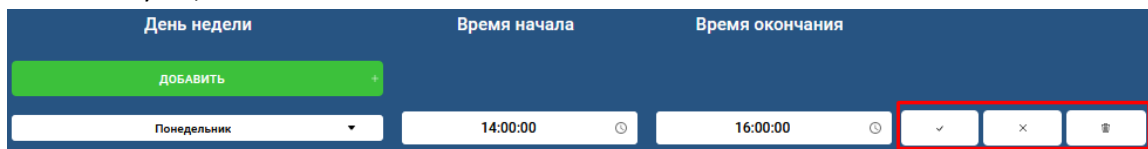
3. Выберите день недели из выпадающего списка.



4. Укажите начало и окончание временного интервала для выбранного дня недели.



5. Нажмите кнопку **СОХРАНИТЬ** для сохранения изменений, или кликните кнопку **ОТМЕНИТЬ** для отмены и выхода без сохранения изменений.
6. Для редактирования ранее созданной записи кликните на  и выполните необходимые правки. Для сохранения или отмены изменений, удаления части дня кликните соответствующие кнопки.



Если с частью дня были связаны цели, то они будут удалены автоматически (см. в разделе 5.1.4 Настройка целей).

7. Для возврата к основному меню, кликните кнопку **НАЗАД**.

5.1.4 Настройка целей

Вы можете установить цели для каждой точки регистрации в линии автораздачи, которые будут отслеживаться системой, а также цели для линии. Так же возможна настройка цветовой индикации в системе, чтобы предупредить вас, когда целевые показатели времени обслуживания превышены (см. раздел 5.1.7 Настройка дашборда).

5.1.4.1 Настройка общих целей


Вы можете установить общие сервисные цели для всех частей суток всех дней недели. Общие цели одинаковы для всех дней недели.

1. Выберите в меню *Настройка оборудования/ Настройка целей*.
2. Для добавления цели кликните на кнопку **ДОБАВИТЬ ЦЕЛЬ**.

3. Укажите наименование для цели.

4. Задайте время (минуты:секунды или секунды, в зависимости от настройки формата таймера) для целей.

Каждая цель должна быть больше или равна предыдущей цели. Например, цель B (вторая) должна быть не меньше цели A (первой) и т.д.

5. Нажмите кнопку **СОХРАНИТЬ** для сохранения изменений, или кликните кнопку **ОТМЕНИТЬ** для отмены и выхода без сохранения изменений.
6. Для редактирования ранее созданной записи кликните на  и выполните необходимые правки. Для сохранения или отмены изменений, удаления цели кликните соответствующие кнопки.

7. Для возврата к основному меню, кликните кнопку **НАЗАД**.

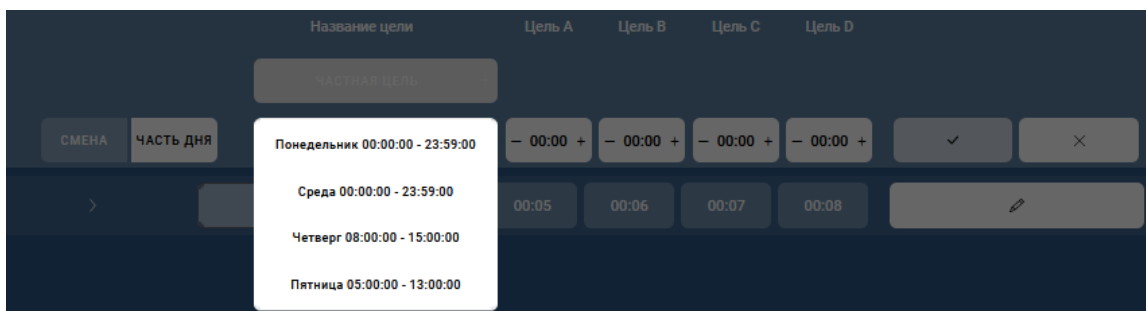
5.1.4.2 Настройка частных целей

Вы можете установить индивидуальные цели обслуживания для любого дня недели, любой части дня или смены, созданных ранее. Когда устанавливается цель для отдельной части дня, это значение только для этой части дня заменит собой цель для смены, которая была установлена.


1. Для настройки частной цели, раскройте общую цель и кликните на кнопку **ЧАСТНАЯ ЦЕЛЬ**.

2. Укажите для чего вы хотите установить частную цель (часть дня или смена)

3. Выберите смену или часть дня из списка и установите значения для целей.



4. Нажмите кнопку **СОХРАНИТЬ** для сохранения изменений, или кликните кнопку **ОТМЕНИТЬ** для отмены и выхода без сохранения изменений.

5. Для редактирования ранее созданной записи кликните на  и выполните необходимые правки. Для сохранения или отмены изменений, удаления частной цели кликните соответствующие кнопки.

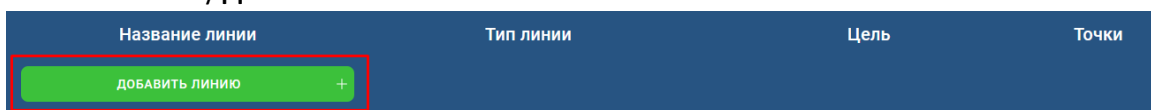



6. Для возврата к основному меню, кликните кнопку **НАЗАД**.

5.1.5 Настройка линий

Для просмотра показателей на линии автораздачи необходимо указать линии автораздачи в вашем ресторане.

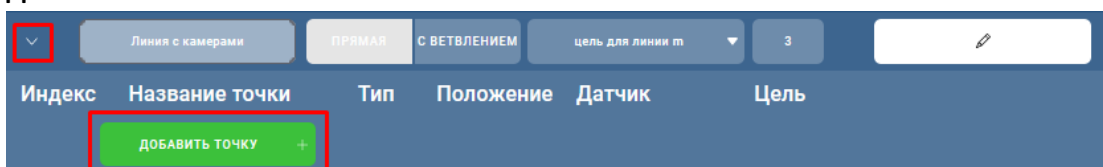
1. Выберите в меню *Настройка оборудования / Настройка линий*.
2. Нажмите кнопку **ДОБАВИТЬ ЛИНИЮ**.



3. Укажите название для линии и выберите тип линии прямая/с ветвлением:
 - **ПРЯМАЯ** – прямая линия, все точки которой выполняют разную роль, например, прием заказа, касса оплаты, выдача заказа
 - **С ВЕТВЛЕНИЕМ** – Y-линия, точки вначале линии дублируют функционал, например, прием заказа, далее следует одна точка выдачи/кассы.
4. Выберите цель для линии из списка .
5. Нажмите кнопку **СОХРАНИТЬ** для сохранения изменений, или кликните кнопку **ОТМЕНИТЬ** для отмены и выхода без сохранения изменений.
6. Для редактирования ранее созданной записи кликните на  и выполните необходимые правки. Для сохранения или отмены изменений, удаления цели кликните соответствующие кнопки.
7. Для возврата к основному меню, кликните кнопку **НАЗАД**.

5.1.5.1 Настройка точек на линии

1. Для настройки точек на линии необходимо раскрыть линию и кликнуть на кнопку **ДОБАВИТЬ ТОЧКУ**.



2. Укажите наименование для точки, которое будет отображаться на дашборде и индекс (порядковый номер) для точки.

1	Заказ	Активная	NONE	CAMERA_1	Не выбрана			
2	Выдача	Активная	NONE	CAMERA_2	Не выбрана	✓	✕	
Индекс	Введите название точки	Активная	NONE		Не выбрана			

ПРИМЕЧАНИЕ: Для прямой линии, индекс соответствующей точке, должен быть уникальным. Для линии с ветвлением индексы могут повторяться, если они относятся к точкам с разных сторон (в поле «Положение» выбрано LEFT (слева) или RIGHT (справа)), но должен быть уникальным в рамках одной стороны.

- Для точки присваивается статус «Активная (учитывается в общем времени обслуживания автомобиля, учитывается в статистике)».
- Для линии с типом «Ветвление» необходимо выбрать из списка положение для точки.

Индекс	Название точки	Тип	Положение	Датчик	Цель			
ДОБАВИТЬ ТОЧКУ +								
1	Камера1	Активная	LEFT	cam1	Цель для кассы			
1	Камера1_1	Активная	RIGHT	cam1_1	Цель для кассы			
2	Камера2	Активная	NONE	cam2	Цель для заказа	✓	✕	

- **LEFT** – точка расположена слева
- **RIGHT** – точка расположена справа
- **NONE** – положение точки не указано (общая точка на линии)


- Привяжите датчик к точке, выбрав доступный из списка.

Индекс	Название точки	Тип	Положение	Датчик	Цель			
ДОБАВИТЬ ТОЧКУ +								
1	Камера1	Активная	LEFT	cam1	Цель для кассы			

- При необходимости выберите из списка цель для точки.

Индекс	Название точки	Тип	Положение	Датчик	Цель			
ДОБАВИТЬ ТОЧКУ +								
1	Камера1	Активная	LEFT	cam1	Цель для кассы			

- Нажмите кнопку **СОХРАНИТЬ** для сохранения изменений, или кликните кнопку **ОТМЕНИТЬ** для отмены и выхода без сохранения изменений.

- Для редактирования ранее созданной записи кликните на  и выполните необходимые правки. Для сохранения или отмены изменений, удаления точки кликните соответствующие кнопки.

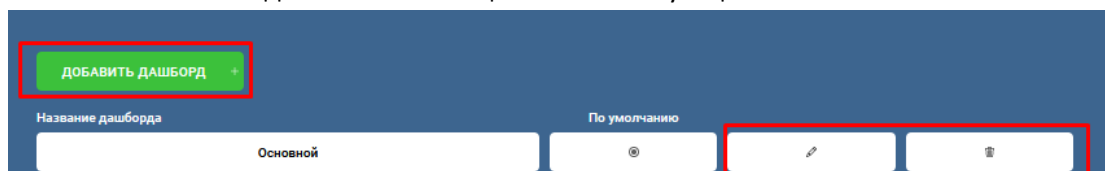
Название линии	Тип линии	Цель	Точки					
ДОБАВИТЬ ЛИНИЮ +								
Основная линия	ПРЯМАЯ С ВЕТВЛЕНИЕМ	Цель для основной линии	3					
ДОБАВИТЬ ТОЧКУ +								
Индекс	Название точки	Тип	Положение	Датчик	Цель			
1	Заказ	Активная	NONE	i_1	Цель для выдачи			
2	Касса	Активная	NONE	i_2	Цель для выдачи			
3	Выдача	Активная	NONE	i_3	Не выбрана	✓	✕	

- Для возврата к основному меню, кликните кнопку **НАЗАД**.

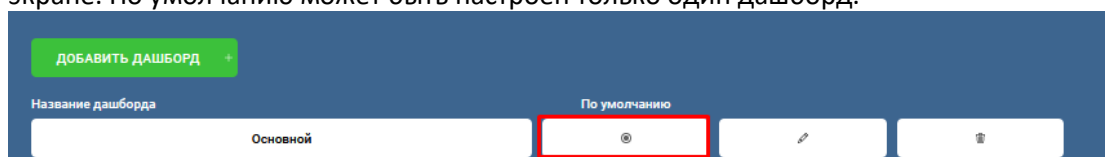
5.1.6 Настройка дашборда

Вы можете настроить представление информации на панели автораздачи, в соответствии с потребностями по отслеживанию показателей.

1. Выберите в меню *Настройка оборудования / Настройка дашборда*.
2. Для добавления нового дашборда кликните на кнопку **ДОБАВИТЬ ДАШБОРД** и выполните настройки (см. раздел 5.1.7.1 Общие настройки дашборда).
3. Для редактирования или удаления ранее созданного дашборда, выберите дашборд из списка и выполните действие с помощью соответствующих кнопок.

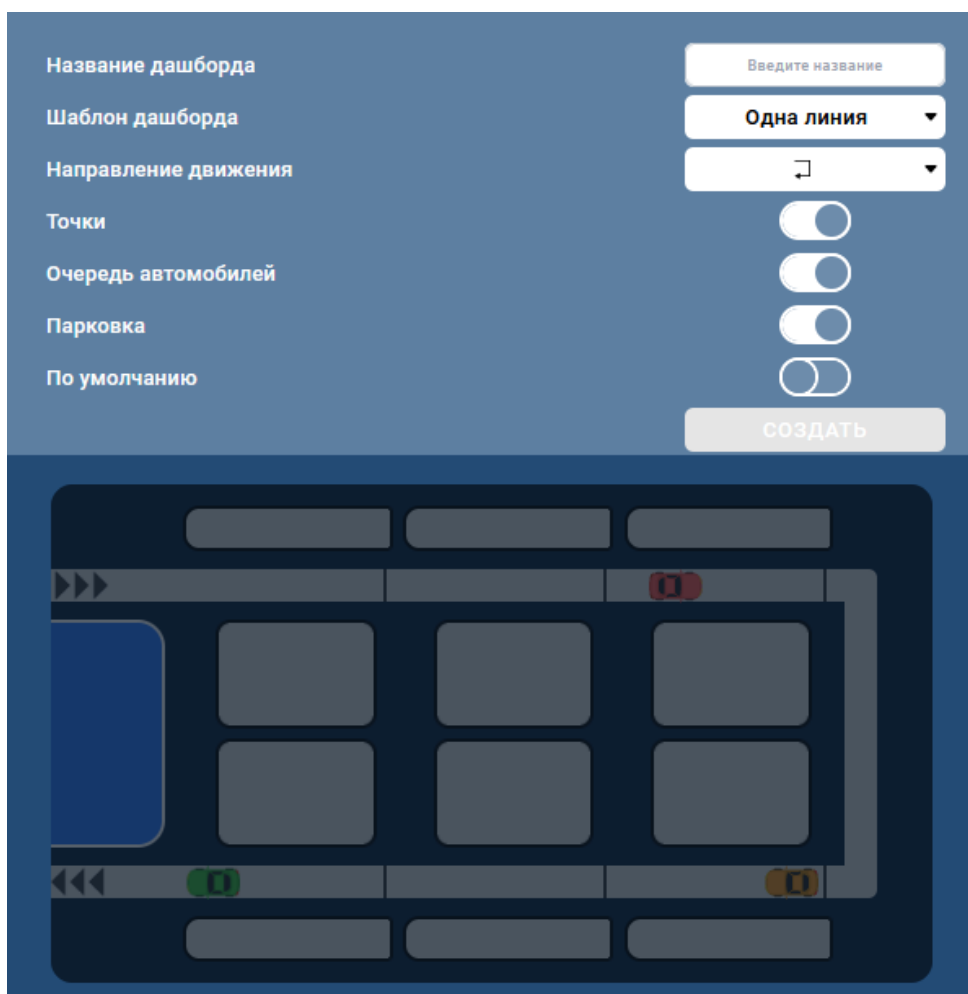


4. Дашборд, для которого установлен параметр «По умолчанию», будет отображен на экране. По умолчанию может быть настроен только один дашборд.



5.1.6.1 Общие настройки дашборда

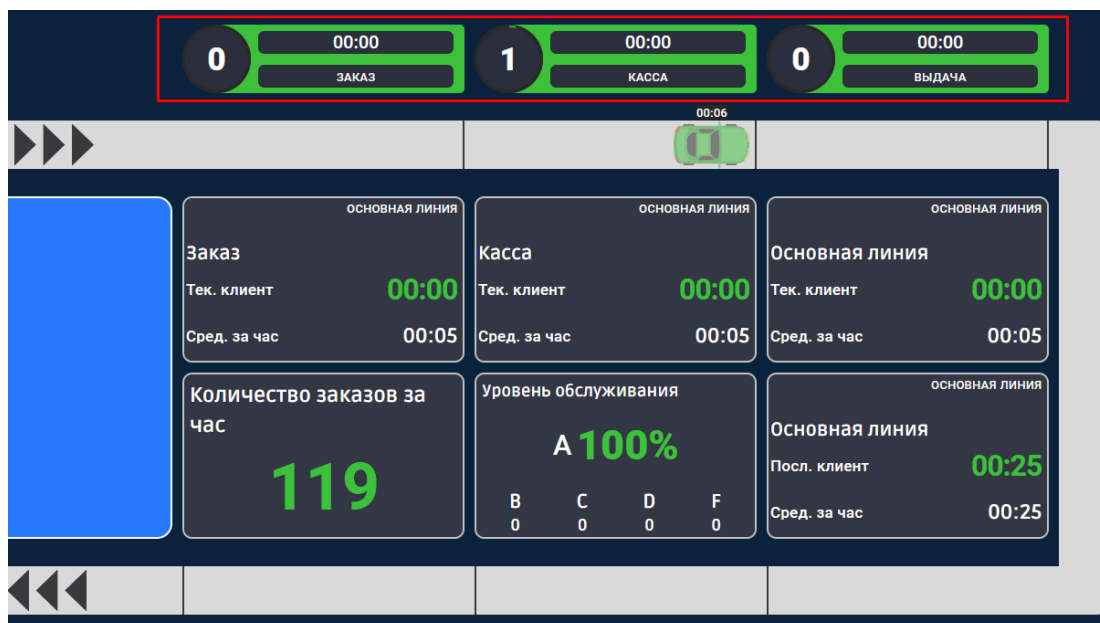
Вы можете настроить несколько дашбордов для отображения разных линий и показателей автораздачи.



1. Задайте наименование для дашборда в поле **Название дашборда**.
2. В поле **Шаблон дашборда** выберите схему автораздачи для представления на дашборде.

Тип линии	Шаблон
Одна линия	
Линия с ветвлением	
Две линии	

3. Задайте направление движения машин на линии кликнув на соответствующее направление в поле **Направление движения**. Изменение визуального представления отобразится в области превью.
4. Для отображения показателей по точкам регистрации на линии, установите регулятор **Точки** в положение **ВКЛ**, иначе точки не будут отображены на экране дашборда.



- Для отображения линии автораздачи, просмотра движения и очереди автомобилей на линии установите регулятор **Очередь автомобилей** в положение **ВКЛ**, иначе линия автораздачи не будет отображена на экране дашборда.



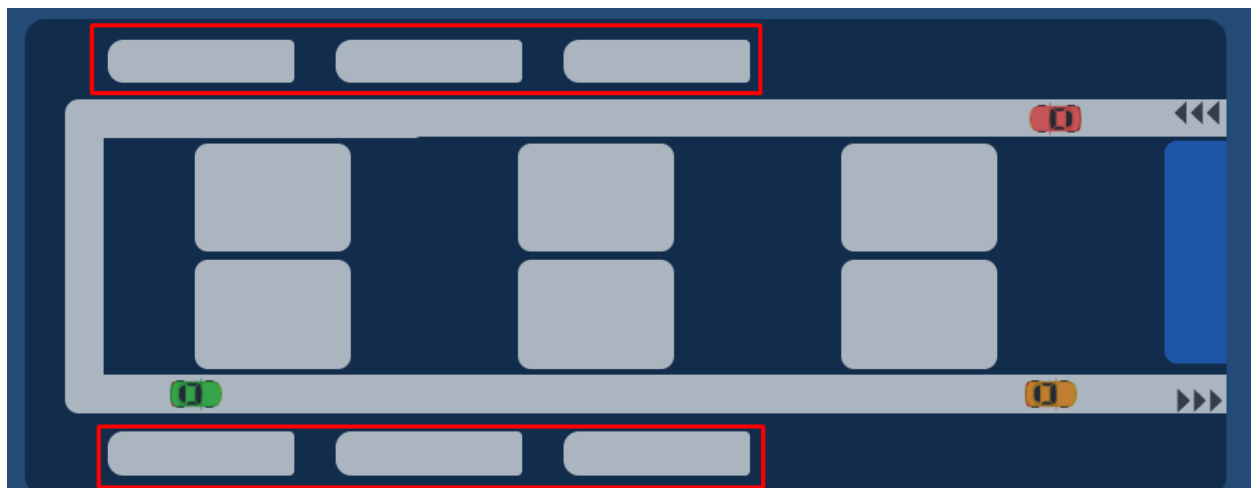
- Для отображения разметки парковки на экране дашборда, для поля **Парковка** установите регулятор в положение **ВКЛ**, иначе парковка не будет отображена на экране дашборда.



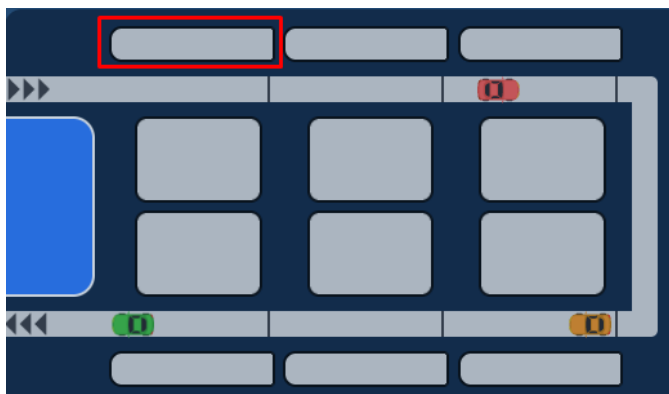
7. Для настройки отображения созданного дашборда по умолчанию, для поля **По умолчанию** установите регулятор в положение **ВКЛ**.
8. Нажмите на кнопку **СОЗДАТЬ**, чтобы создать дашборд, или кнопку **НАЗАД** для отмены и возврата в основное меню.

5.1.6.2 Настройка точек обслуживания

Задайте настройки отображения для точек обслуживания. Вы можете настроить до 8 точек на панели дашборда, в зависимости от конфигурации линии.



1. Для настройки кликните по точке в области превью.



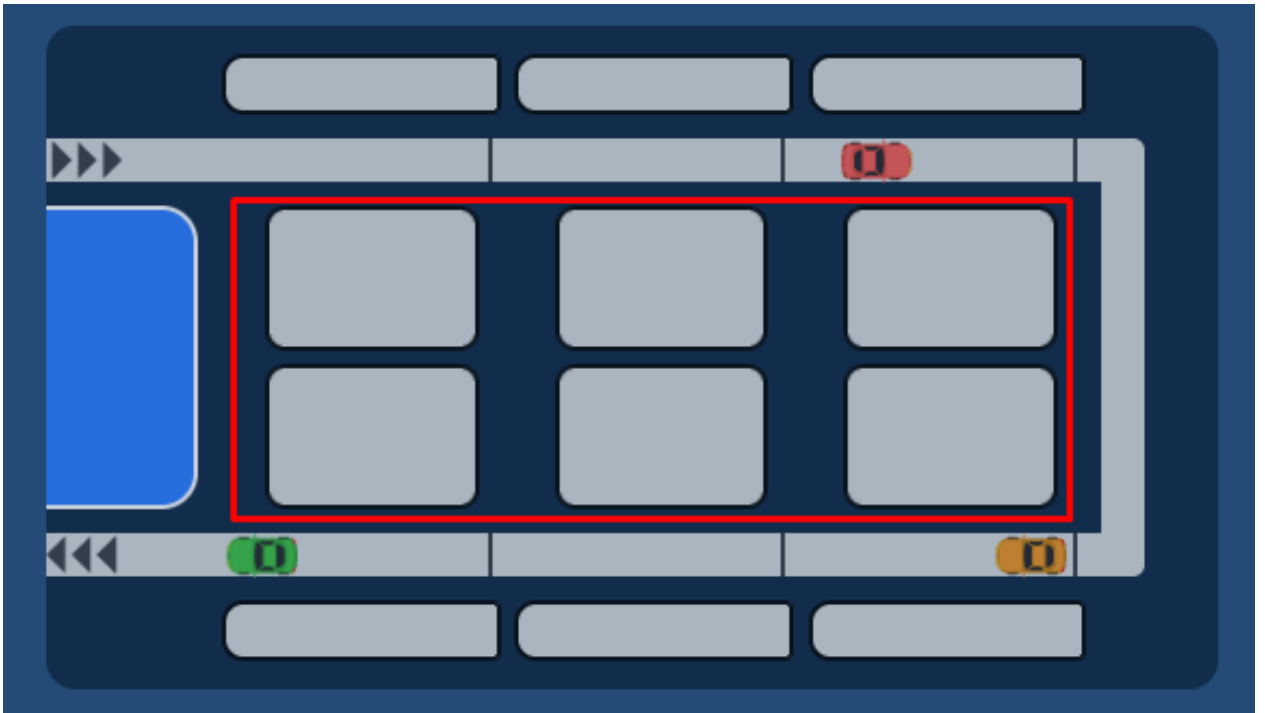
2. Выбранная точка окрасится в оранжевый цвет, в правой части экрана откроется область настроек для точки.
3. Выберите линию из списка для настройки точки.
4. Для прямой линии выберите точку для настройки из списка, значение NONE для выбора не допустимо.
5. При необходимости установите цели для точки и цветовую индикацию для предупреждения превышения показателей:
 - **Норма** – идеальное значение для выполнения целевых показателей;
 - **Предупреждение** – значение при превышении выполнения идеальных значений целевых показателей и до достижения значения превышения показателей;
 - **Критичный** – значение при превышении целевых показателей.
6. Для сохранения настроек по точке кликните снова на выбранную точку или на любую точку/ тайл в области превью. Для выхода без сохранения изменений кликните кнопку **НАЗАД**.
7. Точки, для которых выполнены настройки будут окрашены в зеленый цвет.



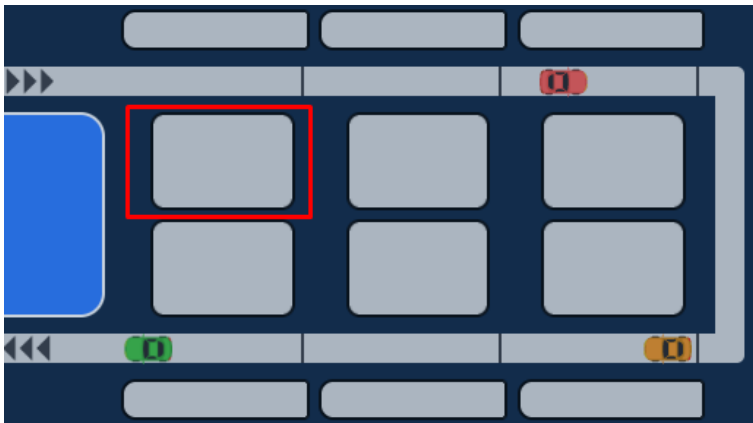
8. Для настройки остальных точек повторите действия 1-6.
9. Для редактирования или удаления точки, кликните на точку в области превью, выполните необходимые изменения и повторите п.6 для сохранения или отмены изменений. Нажмите **УДАЛИТЬ ТОЧКУ** для ее удаления.

5.1.6.3 Настройка тайлов

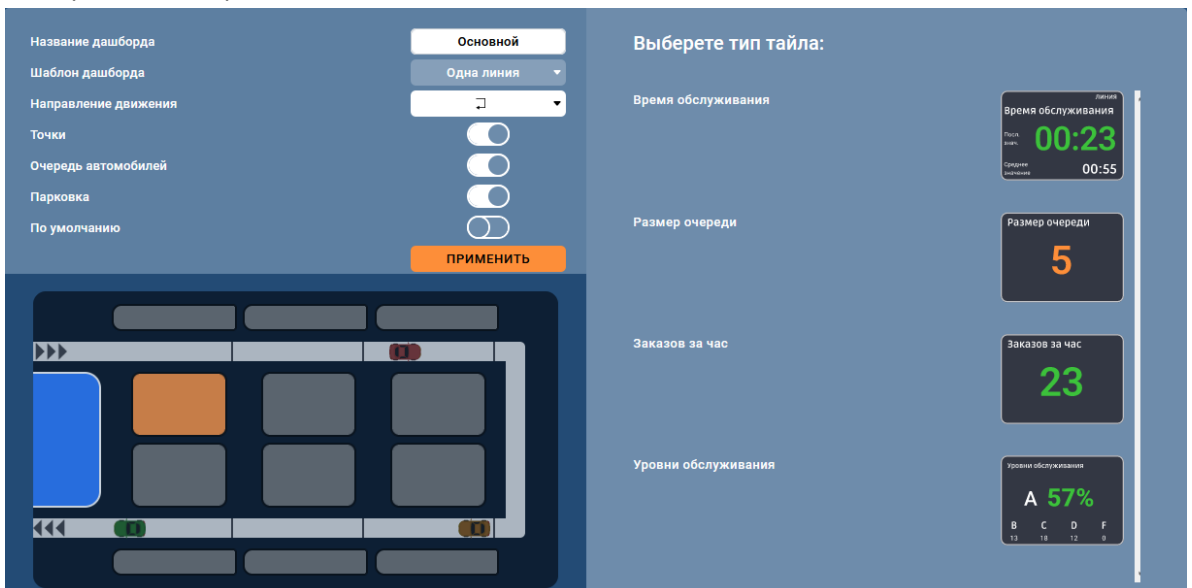
Задайте настройки отображения для тайлов для просмотра целевых и средних значений показателей обслуживания по линии/точкам. Вы можете настроить до 6 тайлов на панели дашборда.



1. Для настройки кликните по тайлу в области превью.



2. Выбранный тайл окрасится в оранжевый цвет, в правой части экрана откроется область для выбора типа настройки тайла.



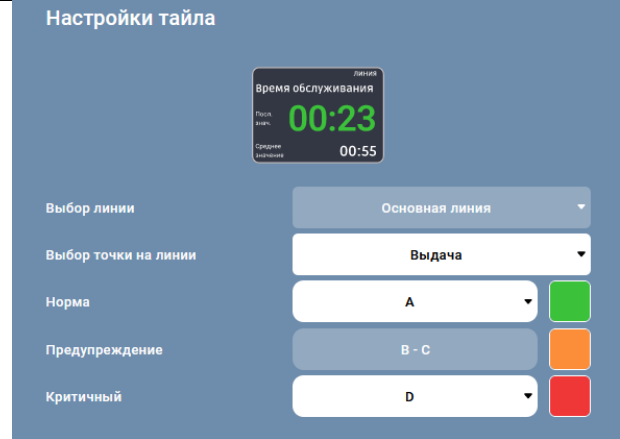

3. Выберите один из четырех возможных типов тайла для настройки:

- Время обслуживания
- Размер очереди
- Заказов за час
- Уровни обслуживания

5.1.6.3.1 Тайл «Время обслуживания»

Вы можете настроить тайл для просмотра показателей:

По точке	По линии
Среднее время обслуживания по точке за последние 60 минут	Общее время обслуживания на линии последнего клиента
Время обслуживания текущего клиента по точке	Среднее общее время обслуживания на линии за один час

Настройки тайла	
	<p>а. Выберите из списка линию для настройки.</p> <p>б. Выберите из списка необходимую точку на линии:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Наименование точки регистрации (например, Заказ) – для просмотра на тайле показателей по точке; • NONE – для просмотра на тайле показателей по линии. <p>с. Установите значения целевых показателей НОРМА и КРИТИЧНЫЙ. В соответствии с указанными показателями, значение для уровня ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ будет присвоено автоматически. Выберите цвет при достижении соответствующих показателей.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Норма – идеальное значение для выполнения целевых показателей; • Предупреждение – значение при превышении выполнения идеальных значений целевых показателей до достижения значения превышения показателей; • Критичный – значение при превышении целевых показателей. 

5.1.6.3.2 Тайл «Размер очереди»

Вы можете настроить тайл для просмотра показателей:

По точке	По линии
Количество автомобилей в очереди на точке	Общее количество автомобилей на линии

Настройки тайла	
<div style="background-color: #4a7c9c; color: white; padding: 10px;"> <p>Настройки тайла</p> <div style="text-align: center; margin-bottom: 10px;"> <div style="background-color: #333; color: orange; padding: 5px; display: inline-block; border-radius: 5px;">Размер очереди</div> <div style="font-size: 24px; font-weight: bold; color: orange;">5</div> </div> <p>Выбор линии: Основная линия</p> <p>Выбор точки на линии: Касса</p> <p>Норма: - 2 + </p> <p>Предупреждение: 3 - 4 </p> <p>Критичный: - 5 + </p> </div>	<p>a. Выберите из списка линию для настройки.</p> <p>b. Выберите из списка:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Наименование точки регистрации (например, Заказ) – для просмотра на тайле показателей по точке; • NONE – для просмотра на тайле показателей по линии. <p>c. Установите значения целевых показателей НОРМА и КРИТИЧНЫЙ. В соответствии, с указанными показателями, значение для уровня ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ будет присвоено автоматически. Выберите цвет при достижении соответствующих показателей.</p>

5.1.6.3.3 Тайл «Заказов за час»

Вы можете настроить тайл для просмотра количества заказов на линии за прошедший час.

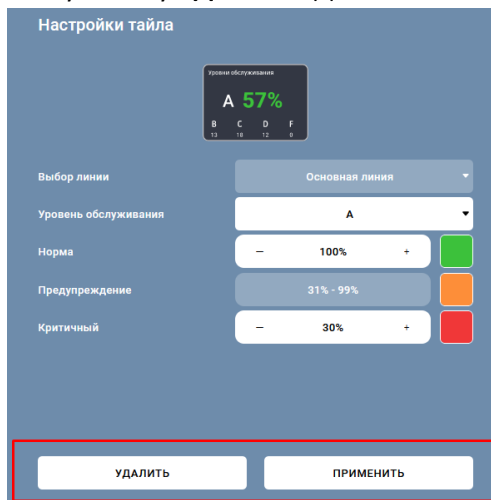
Настройки тайла	
<div style="background-color: #4a7c9c; color: white; padding: 10px;"> <p>Настройки тайла</p> <div style="text-align: center; margin-bottom: 10px;"> <div style="background-color: #333; color: green; padding: 5px; display: inline-block; border-radius: 5px;">Заказов за час</div> <div style="font-size: 24px; font-weight: bold; color: green;">23</div> </div> <p>Выбор линии: Основная линия</p> <p>Норма: - 12 + </p> <p>Предупреждение: 3 - 11 </p> <p>Критичный: - 2 + </p> </div>	<p>a. Выберите из списка линию для настройки.</p> <p>b. Установите значения целевых показателей НОРМА и КРИТИЧНЫЙ. В соответствии, с указанными показателями, значение для уровня ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ будет присвоено автоматически. Выберите цвет при достижении соответствующих показателей.</p>

5.1.6.3.4 Тайл «Уровни обслуживания»

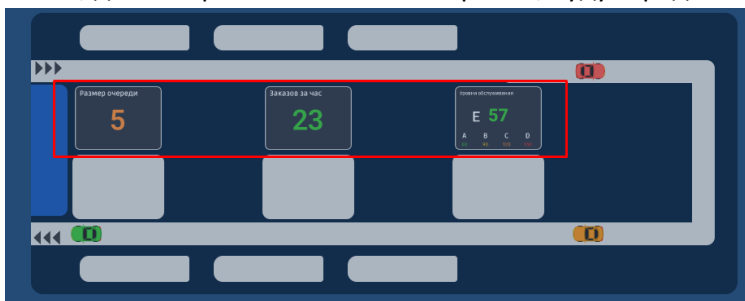
Вы можете настроить тайл для просмотра уровня обслуживания в соответствии с заданными показателями.

Настройки тайла									
<div style="background-color: #4a7c9c; color: white; padding: 10px;"> <p>Настройки тайла</p> <div style="text-align: center; margin-bottom: 10px;"> <div style="background-color: #333; color: green; padding: 5px; display: inline-block; border-radius: 5px;">Уровень обслуживания</div> <div style="font-size: 24px; font-weight: bold; color: green;">A 57%</div> <div style="font-size: 8px; color: white; margin-top: 5px;"> <table border="1" style="border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <td style="padding: 2px;">B</td> <td style="padding: 2px;">C</td> <td style="padding: 2px;">D</td> <td style="padding: 2px;">F</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">13</td> <td style="padding: 2px;">18</td> <td style="padding: 2px;">12</td> <td style="padding: 2px;">9</td> </tr> </table> </div> </div> <p>Выбор линии: Основная линия</p> <p>Уровень обслуживания: A</p> <p>Норма: - 100% + </p> <p>Предупреждение: 31% - 99% </p> <p>Критичный: - 30% + </p> </div>	B	C	D	F	13	18	12	9	<p>a. Выберите из списка линию для настройки.</p> <p>b. Выберите цель для уровня обслуживания из списка.</p> <p>c. Установите значения целевых показателей НОРМА и КРИТИЧНЫЙ. В соответствии, с указанными показателями, значение для уровня ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ будет присвоено автоматически. Выберите цвет при достижении соответствующих показателей.</p>
B	C	D	F						
13	18	12	9						

- Для сохранения настроек по тайлу кликните на кнопку **ПРИМЕНИТЬ**, для удаления настроек по тайлу кнопку **УДАЛИТЬ**. Для отмены сохранения изменений кликните на кнопку **НАЗАД**.



- Тайлы, для которых выполнены настройки, будут представлены в виде миниатюры.

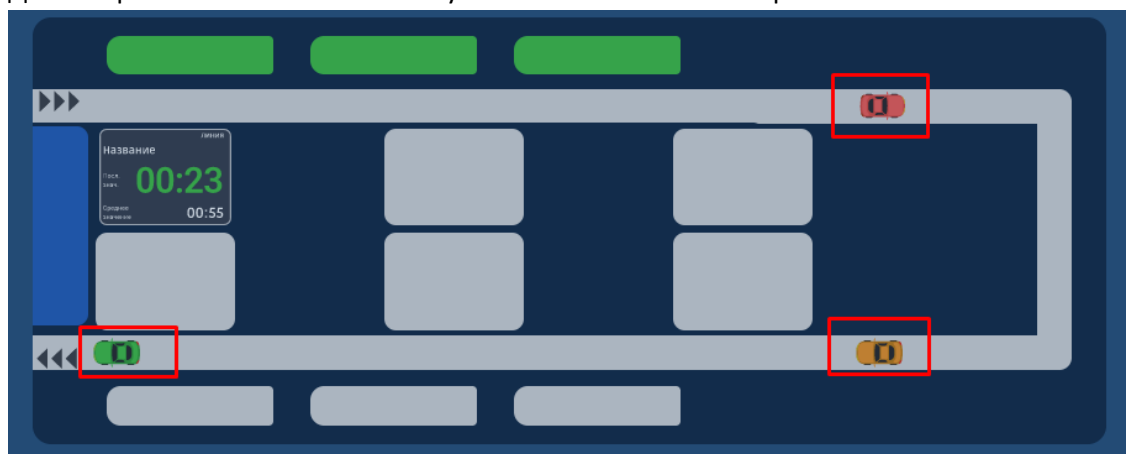


- Для редактирования или удаления тайла повторите действия 1-4.

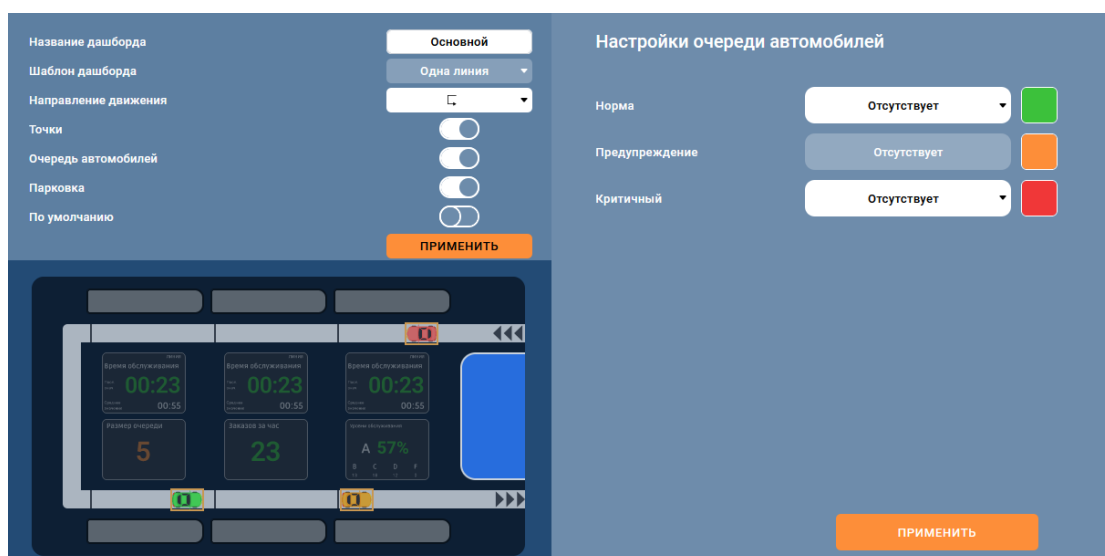
5.1.6.4 Настройка очереди автомобилей

Вы можете установить цветовую индикацию для отслеживания показателей обслуживания автомобилей, которые находятся на линии, в зависимости от показателей установленных целей по линии.

- Для настройки кликните по любому автомобилю в области превью



- Автомобили в области превью будут обведены, в правой части экрана откроется область настроек для очереди автомобилей.

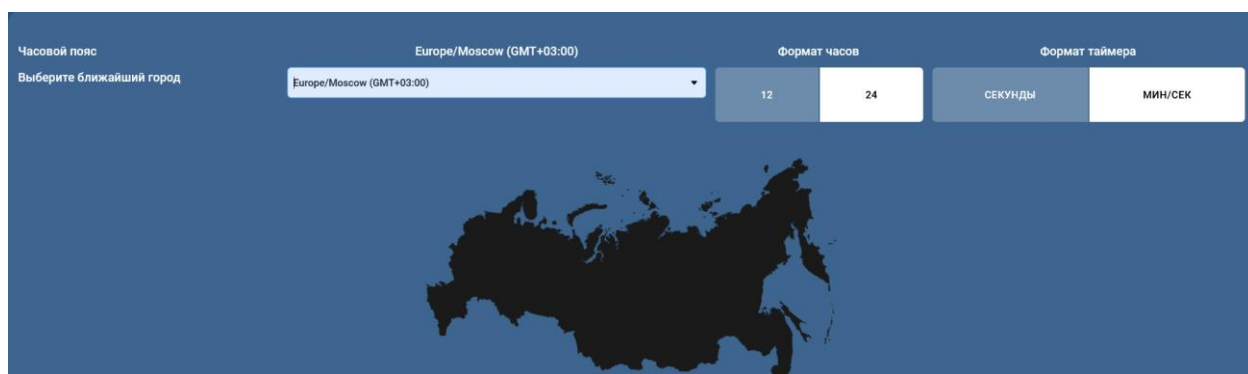


3. Установите значения целевых показателей **НОРМА** и **КРИТИЧНЫЙ**. В соответствие с указанными показателями, значение для уровня **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** будет присвоено автоматически. Выберите цвет при достижении соответствующих показателей.
 - **Норма** – идеальное значение для выполнения целевых показателей;
 - **Предупреждение** – значение при превышении выполнения идеальных значений целевых показателей до достижения значения превышения показателей;
 - **Критичный** – значение при превышении целевых показателей.
4. Для сохранения настроек кликните снова по любому автомобилю или на любую точку/тайл в области превью. Для отмены сохранения изменений кликните на кнопку **НАЗАД**.
5. Для изменения настроек для очереди автомобилей повторите действия 1-4.

5.2 СИСТЕМНЫЕ НАСТРОЙКИ

В этом разделе вы можете настроить формат отображения времени, установить настройки для синхронизации, а также установить общие настройки для системы.

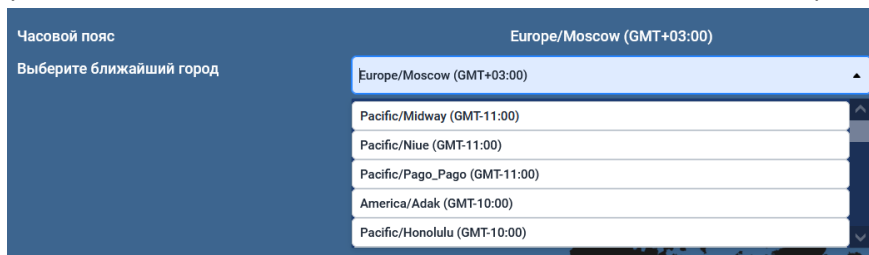
5.2.1 Настройка отображения времени



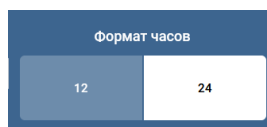
Для установки часового пояса, формата часов и формата таймера, выполните следующие действия:

1. Выберите в меню *Системные настройки/Настройка отображения времени*.

- Откройте выпадающий список и выберите часовой пояс. Системные дата и время будут установлены автоматически, в соответствии с выбранным часовым поясом.

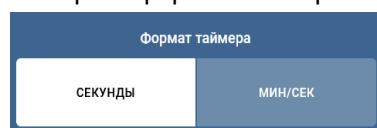


- Выберите формат представления времени:



12-часовой (например, 02:30:28 PM), либо 24-часовой (например, 14:30:28).

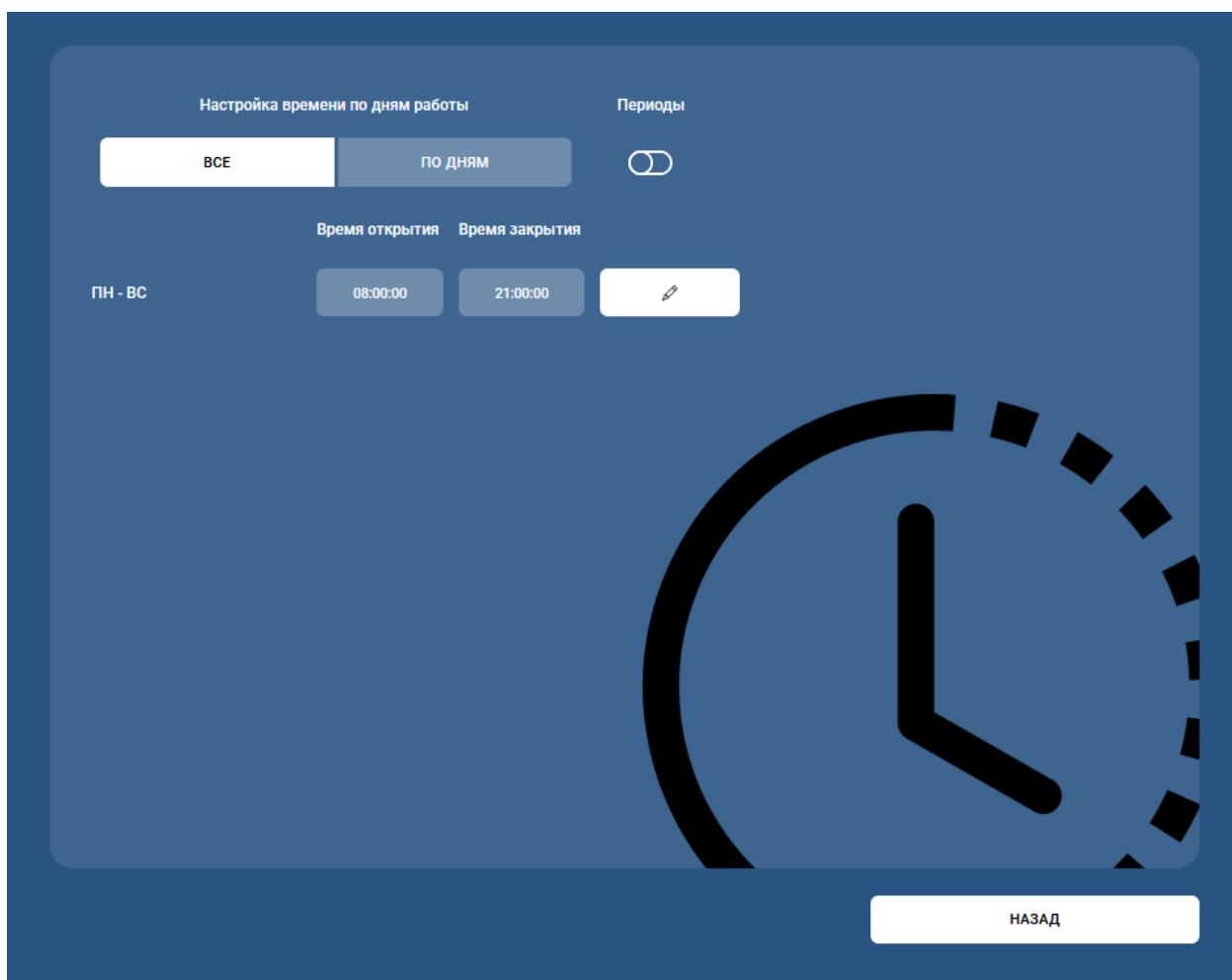
- Выберите формат таймера:



секунды (например, 088), либо мин/сек (например, 01:28).

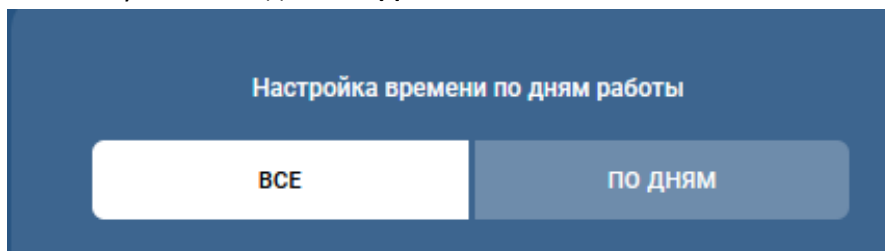
- Нажмите кнопку **СОХРАНИТЬ** для сохранения изменений, либо кликните **НАЗАД** для отмены и возврата к меню.
- Для редактирования ранее установленных настроек повторите п.1-5.

5.2.2 Настройка времени работы ресторана



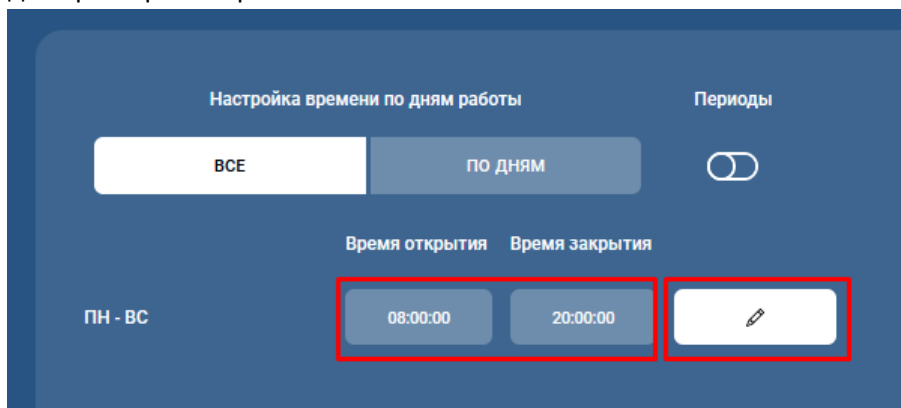
Настройка позволяет задать время работы ресторана на каждый день недели, для этого:

1. Выберите в меню *Системные настройки/ Настройка времени работы ресторана*.
2. Для настройки одного времени работы ресторана для всех дней недели, воспользуйтесь вкладкой **ВСЕ**. Для настройки разного времени работы ресторана в разные дни недели, воспользуйтесь вкладкой **ПО ДНЯМ**.

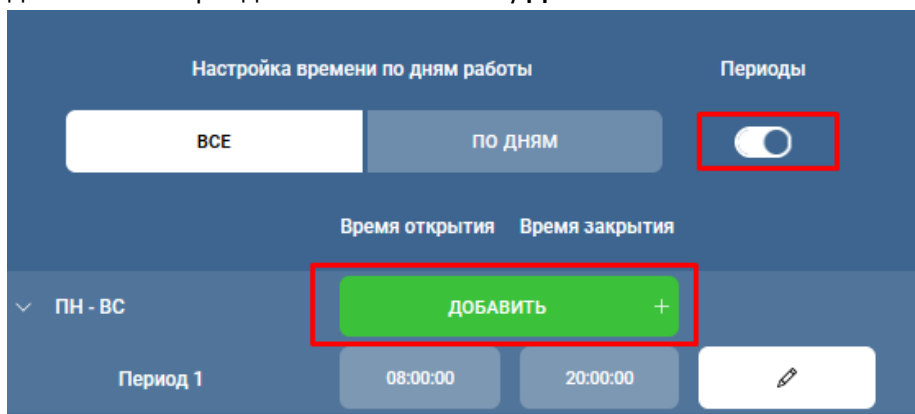


5.2.2.1 Одинаковое время работы для всех дней недели

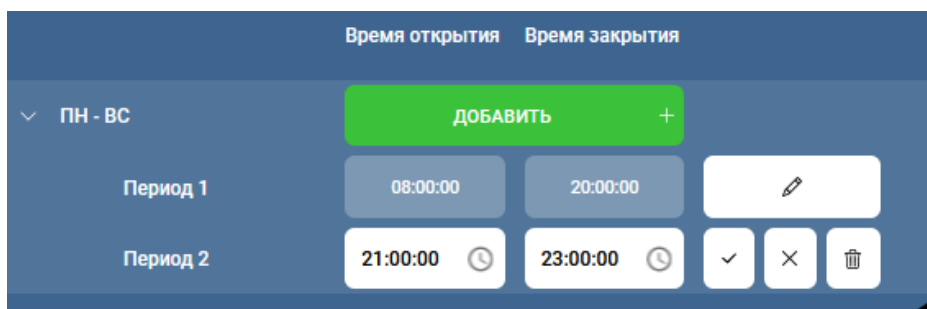
1. Перейдите на вкладку **ВСЕ**.
2. Нажмите на кнопку **РЕДАКТИРОВАТЬ** и установите время открытия и закрытия ресторана в соответствующих полях. Если время открытия и время закрытия совпадают, то значит в этот день ресторан открыт 24 часа.



3. Для настройки двух и более интервалов времени работы ресторана в рамках одного календарного дня необходимо установить регулятор **ПЕРИОДЫ** в положение **ВКЛ**. Для добавления периода нажмите на кнопку **ДОБАВИТЬ**.



4. Укажите интервалы времени в соответствующих полях.

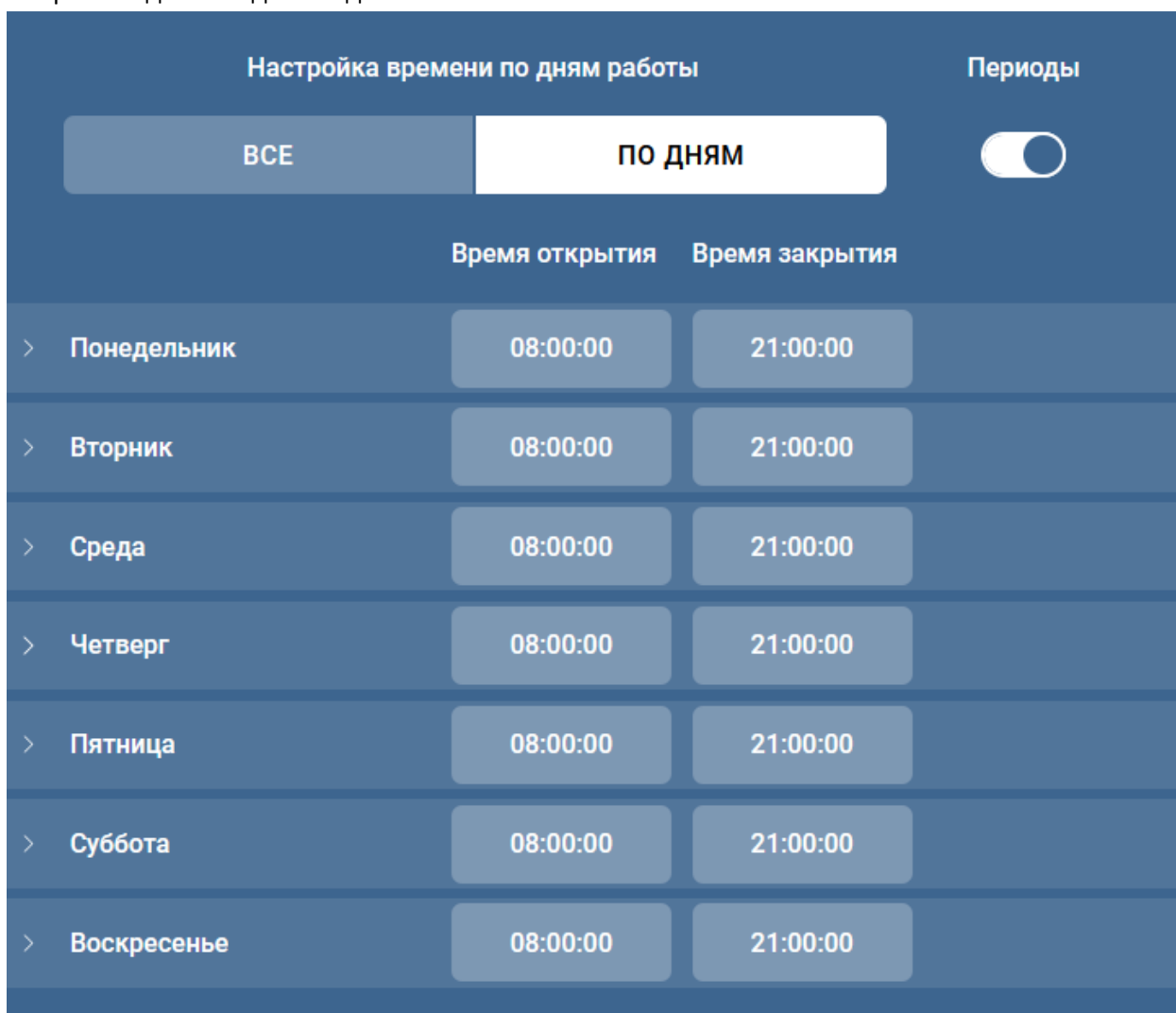


5. Нажмите кнопку **СОХРАНИТЬ** для сохранения изменений, либо нажмите кнопку **ОТМЕНА** для отмены внесенных изменений. Для удаления периода нажмите на кнопку **УДАЛИТЬ**.

ПРИМЕЧАНИЕ: Данные автоматически сохраняются на вкладке **ПО ДНЯМ**, одинаковые для всех дней недели и равные заданным значениям.

5.2.2.2 Разное время работы для разных дней недели

1. Перейдите на вкладку **ВСЕ**.
2. Выберите необходимый день недели и выполните п. 2-5 раздела 5.2.2.1 Одинаковое время работы для всех дней недели.



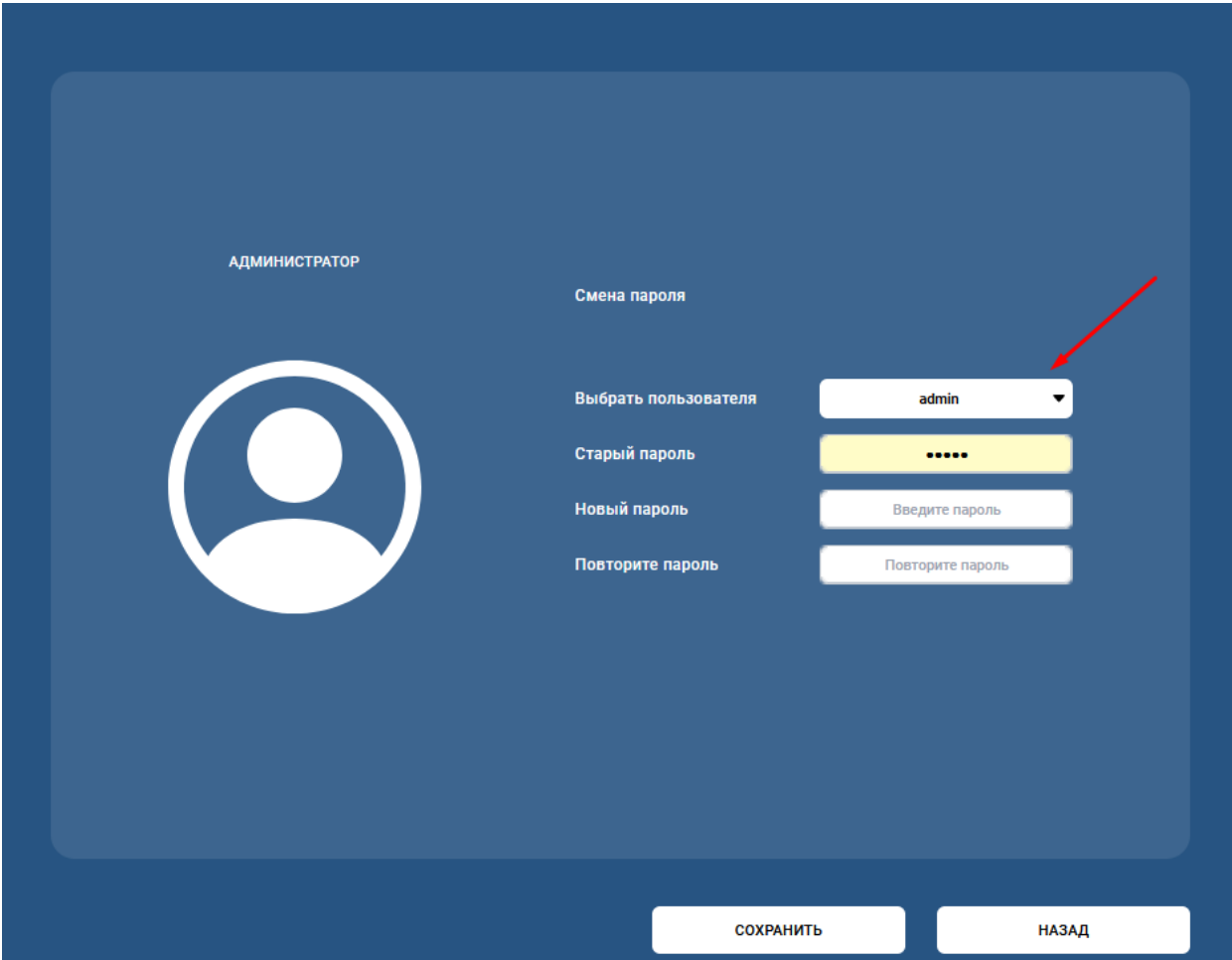
ПРИМЕЧАНИЕ: Если время начала и окончания работы ресторана не заполнено, то ресторан в этот день не работает.

5.2.3 Смена пароля

На этом экране можно установить или изменить пароли, ограничивающие права для пользователей. Только сотрудники, владеющие паролем, могут выполнять такие действия, как изменение данных, отображаемых на панели автораздачи, или запуск отчетов. Подробности разграничения прав доступа в таблице уровней доступа.

Для установки/ изменения пароля, выполните следующие действия:

1. Выберите в меню *Системные настройки/ Смена пароля*.
2. Выберите пользователя из списка, чей пароль вы хотите задать или обновить.
3. Для изменения установленного ранее пароля кликните по полю **Старый пароль**.
4. В поле **Новый пароль** введите новый пароль.
5. Повторите новый пароль в поле ниже.
6. Повторите шаги 1-5 для каждого пароля, который вы хотите установить или изменить.
7. Для сохранения изменения нажмите на кнопку **СОХРАНИТЬ**, для отмены и возврата к основному меню нажмите кнопку **НАЗАД**.



The screenshot shows a user interface for changing a password. At the top left, it says "АДМИНИСТРАТОР" (Administrator) next to a white circular icon of a person. The main heading is "Смена пароля" (Change password). Below this, there are four rows of input fields:

- "Выбрать пользователя" (Select user): A dropdown menu with "admin" selected. A red arrow points to the dropdown arrow.
- "Старый пароль" (Old password): A yellow field with five dots representing masked text.
- "Новый пароль" (New password): A white field with the placeholder text "Введите пароль" (Enter password).
- "Повторите пароль" (Repeat password): A white field with the placeholder text "Повторите пароль" (Repeat password).

At the bottom of the screen, there are two buttons: "СОХРАНИТЬ" (SAVE) and "НАЗАД" (BACK).

5.2.4 Настройка синхронизации

Для настройки синхронизации с облачным сервисом, выполните следующие действия:

1. Выберите в меню *Системные настройки/ Настройка синхронизации*.
2. Укажите URL сервиса для синхронизации.
3. Введите логин и пароль.
4. Нажмите кнопку **СИНХРОНИЗИРОВАТЬ** для выполнения синхронизации, либо кликните **НАЗАД** для отмены и возврата к меню.

5.2.5 Настройки системы

Установите системные настройки для расчета показателей статистики.

1. Выберите в меню *Системные настройки/ Настройки системы*.
2. Выполните настройку параметров:

Параметр	Действие системы
Учитывать данные в нерабочее время	Регулятор в положении «ВКЛ» - данные для расчета показателей статистики учитываются всегда, в том числе в нерабочее время ресторана Регулятор в положении «ВЫКЛ» - данные для расчета показателей статистики учитываются только в рабочее время ресторана
Запретить въезд со стороны	Регулятор в положении «ВКЛ» - машины, которые не проехали первую точку регистрации, не будут участвовать в расчете показателей статистики. Регулятор в положении «ВЫКЛ» - машины, миновавшие первую точку регистрации, участвуют в расчете показателей статистики.

Исключать кратковременные срабатывания на первой точке	Регулятор в положении «ВКЛ» - срабатывания первого на линии датчика, длиной менее 4 сек, игнорируются. Регулятор в положении «ВЫКЛ» - срабатывания первого на линии датчика, длиной менее 4 сек, обрабатываются в штатном режиме.
Исключать кратковременные срабатывания на последней точке	Регулятор в положении «ВКЛ» - срабатывания последнего на линии датчика, длиной менее 4 сек, игнорируются. Регулятор в положении «ВЫКЛ» - срабатывания последнего на линии датчика, длиной менее 4 сек, обрабатываются в штатном режиме.
Уровень подавления дребезга	Значение из выпадающего списка от 1 до 4. Анализируется количество очереди сообщений, приходящих с датчиков с типом «Петля». Если приходит указанное количество одинаковых сообщений, то событие в точке регистрации учитывается, иначе считаем ложным срабатыванием
Время максимального простоя точки	Максимально допустимый промежуток времени, в течение которого активный датчик может оставаться свободным, когда имеются автомобили, выехавшие с предыдущего датчика
Задержка между точками	максимальное допустимое время задержки с момента, когда автомобиль покинул один активный детектор, до момента прибытия на следующий активный детектор. Если это время превышено, то автомобиль считается покинувшим линию
Максимальное количество машин в очереди	Максимальное число автомобилей в линии, которые могут находиться между первой и последней активной точкой на линии (включая автомобили, находящиеся на них). Обнаружение прибытия любого нового автомобиля сверх этого числа вызовет исключение из статистики первого в очереди автомобиля, находящегося ближе всех к концу линии

3. Нажмите кнопку **СОХРАНИТЬ** для сохранения изменений, либо кликните **НАЗАД** для отмены и возврата к меню.
4. Для редактирования ранее установленных настроек повторите п.1-3.

5.3 ОТЧЕТЫ

В данном разделе вы можете получить отчеты, по сохраненной в базе информации по показателям системы за разные временные периоды.

Вы можете сформировать следующие отчеты:

- Данные по автомобилям
- Отчет по превышениям
- Отчет по простоям
- Сводный отчет
- Сравнительный отчет

5.3.1 Данные по автомобилям

Отчет содержит всю информацию по времени движения, ожидания и нахождения на точках автомобилей на линии автораздачи, в том числе количество машин в очереди, за выбранный период по датам и часам.

The screenshot shows a web interface for generating reports. At the top, there are five tabs: 'Данные по автомобилям' (selected), 'Отчет по превышениям', 'Отчет по простоям', 'Сводный отчет', and 'Сравнительный отчет'. Below the tabs, there are four input fields: 'Дата начала' (19.07.2022), 'Дата окончания' (19.07.2022), 'Время начала' (14:00:00), and 'Время окончания' (15:00:00). Each date and time field has a calendar or clock icon. To the right of the time fields is a 'Формат вывода' dropdown menu set to 'На экран'. A green button labeled 'ПОЛУЧИТЬ ОТЧЕТ' is located at the bottom right.

1. Выберите в меню *Системные настройки/ Отчеты/ Вкладка Данные по автомобилям*.
2. Нажмите на значки календаря в полях **Дата начала** и **Дата окончания** и выберите начальную и конечную даты для отчета из раскрывающегося календаря или введите ручную. Выбранные даты должны быть в пределах текущей даты.
3. Нажмите на значки часов в полях **Время начала** и **Время окончания** и выберите начальное и конечное время для отчета из раскрывающегося циферблата или введите ручную.
4. Выберите формат вывода для отчета:
 - **На экран** – для вывода отчета на экран;
 - **PDF** – для выгрузки в pdf файл;
 - **Excel** – для выгрузки в excel файл.
5. Для формирования отчета кликните на кнопку **ПОЛУЧИТЬ ОТЧЕТ**.
6. Для возврата к основному меню кликните на кнопку **НАЗАД**.

Пример отчета Данные по автомобилям

Дата начала		Дата окончания		Время начала		Время окончания		Формат вывода		ПОЛУЧИТЬ ОТЧЕТ		
Основная линия/Заказ		Основная линия/Касса		Основная линия/Выдача								
Время прибытия на линию	Название линии	Время ожидания (до въезда на точку)	Время обслуживания...	Количество машин в очереди	Время ожидания (до въезда на точку)	Время обслуживания...	Количество машин в очереди	Время ожидания (до въезда на точку)	Время обслуживания...	Количество машин в очереди	Время на линии	Количество машин в очереди на линии
19.07.2022 14:04:58	Основная линия	00:00	00:08	0	00:15	00:24	0	00:29	01:06	0	01:50	0
19.07.2022 14:24:09	Основная линия	00:00	00:29	0	00:36	00:33	0	00:39	00:09	0	01:24	0
19.07.2022 14:37:34	Основная линия	00:00	00:21	0	00:29	01:05	0	01:12	00:51	0	02:32	0
19.07.2022 14:42:02	Основная линия	00:00	00:52	0	01:03	00:26	0	00:31	00:37	0	02:12	0

5.3.2 Отчет по превышениям

В отчете выводятся данные по автомобилям, у которых превышены показатели заданного лимита по событиям в точке или на линии, в течение выбранного периода по датам и часам.

Данные по автомобилям	Отчет по превышениям	Отчет по простоям	Сводный отчет	Сравнительный отчет	Настройка отчетов
Дата начала		Дата окончания			
01.07.2022		31.07.2022			
Время начала		Время окончания			
09:00:00		21:00:00			
Наименование точки/линии		Лимит времени обслуживания		Формат вывода	
+ Основная линия		00:00:45		На экран	
+ ВетвлениеКамеры		00:00:45		ПОЛУЧИТЬ ОТЧЕТ	

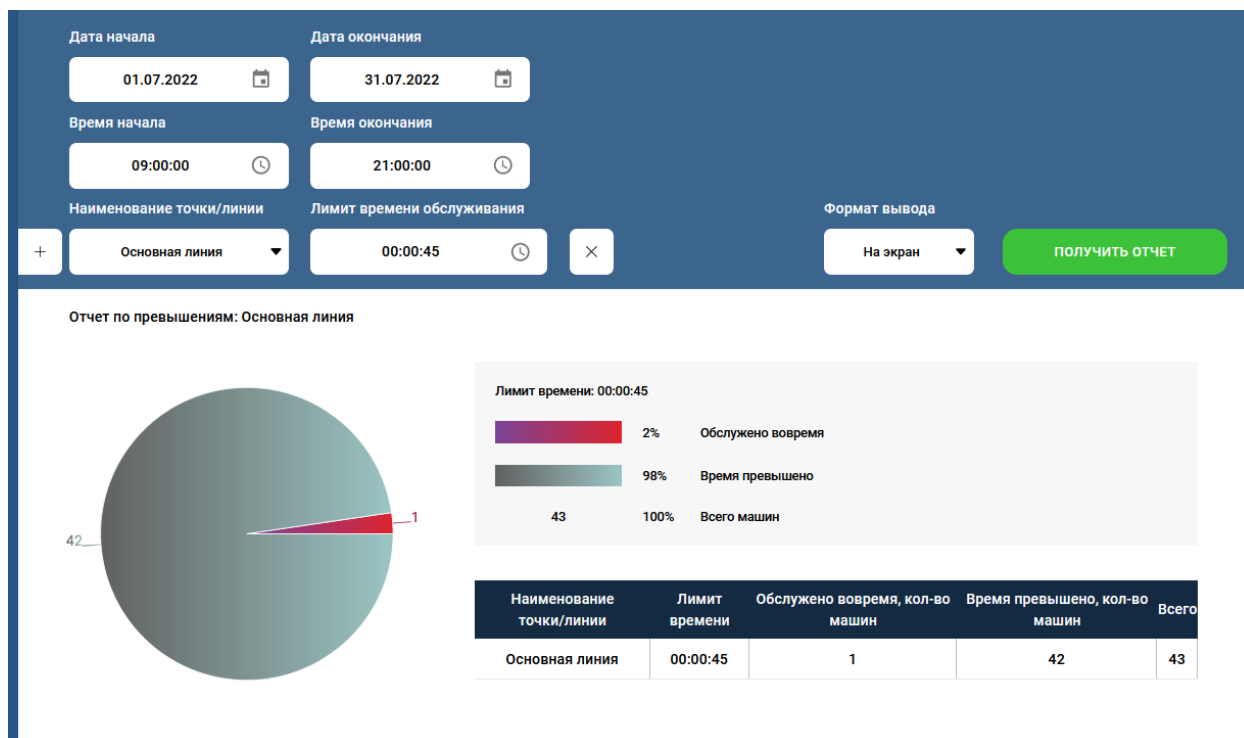
1. Выберите в меню *Системные настройки/Отчеты/Вкладка Отчет по превышениям*.
2. Нажмите на значки календаря в полях **Дата начала** и **Дата окончания** и выберите начальную и конечную даты для отчета из раскрывающегося календаря или введите вручную. Выбранные даты должны быть в пределах текущей даты.
3. Нажмите на значки часов в полях **Время начала** и **Время окончания** и выберите начальное и конечное время для отчета из раскрывающегося циферблата или введите вручную.
4. Выберите из выпадающего списка линию или точку, для которой необходимо получить данные.
5. Для добавления или удаления нескольких точек/линий, воспользуйтесь соответствующими кнопками

Наименование точки/линии	Лимит времени простоя
+ Основная линия	00:00:00

6. Выберите формат вывода для отчета:
 - **Нет** – для вывода отчета на экран;
 - **Pdf** – для выгрузки в pdf файл;

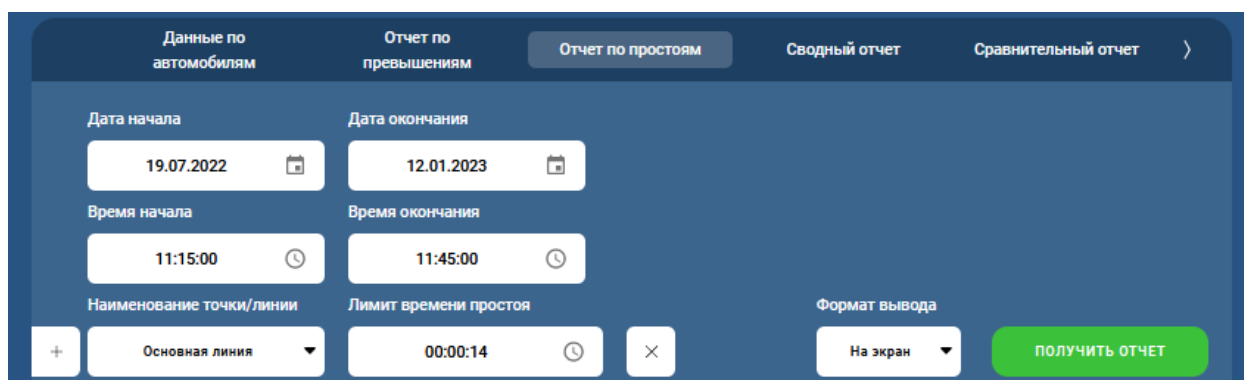
- **Excel** – для выгрузки в excel файл.
7. Для формирования отчета кликните на кнопку **ПОЛУЧИТЬ ОТЧЕТ**.
 8. Для возврата к основному меню кликните на кнопку **НАЗАД**.

Пример Отчета по превышениям



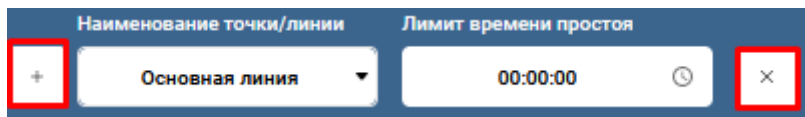
5.3.3 Отчет по простоям

В отчете выводятся интервалы времени событий на точке или линии, в которых не было активности за выбранный период по датам и часам.



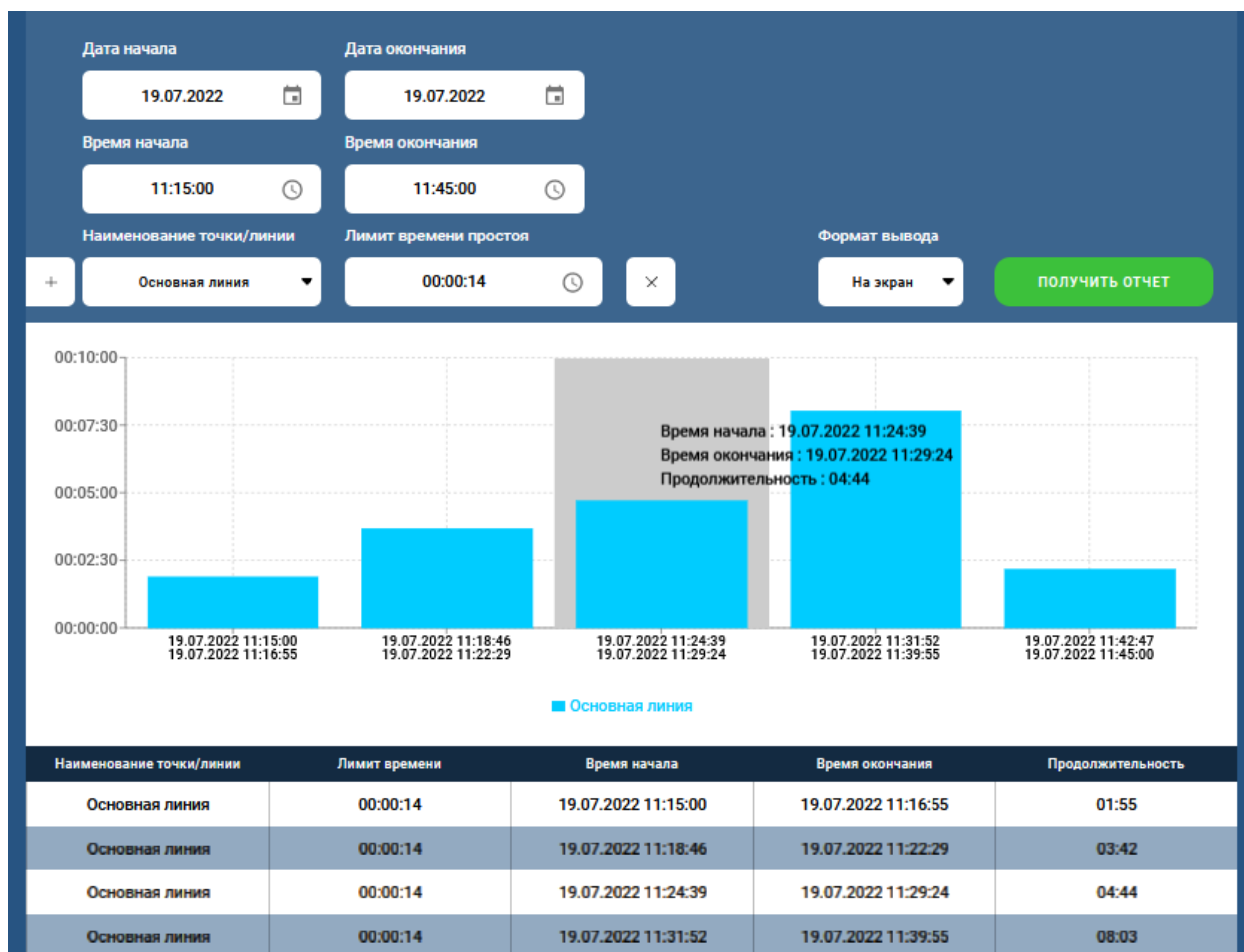
1. Выберите в меню *Системные настройки/Отчеты/Вкладка Отчет по простоям*.
2. Нажмите на значки календаря в полях **Дата начала** и **Дата окончания** и выберите начальную и конечную даты для отчета из раскрывающегося календаря или введите вручную. Выбранные даты должны быть в пределах текущей даты.
3. Нажмите на значки часов в полях **Время начала** и **Время окончания** и выберите начальное и конечное время для отчета из раскрывающегося циферблата или введите вручную.
4. Выберите из выпадающего списка линию или точку, для которой необходимо получить данные.

- Для добавления или удаления нескольких точек/линий, воспользуйтесь соответствующими кнопками



- Выберите формат вывода для отчета:
 - Нет – для вывода отчета на экран;
 - Pdf – для выгрузки в pdf файл;
 - Excel – для выгрузки в excel файл.
- Для формирования отчета кликните на кнопку **ПОЛУЧИТЬ ОТЧЕТ**.
- Для возврата к основному меню кликните на кнопку **НАЗАД**.

Пример Отчета по простоям



5.3.4 Сводный отчет

Отчет включает данные по количеству машин и среднее время их обслуживания в каждой точке и по линии за выбранный период. Отчет состоит из двух таблиц:

- Первая таблица – содержит целевые показатели для каждой точки на линии;
- Вторая таблица – отображает уровень попадания в цель по каждой точке на линии.

1. Выберите в меню *Системные настройки/ Отчеты/ Вкладка Сводный отчет*.
2. Выберите один из доступных временных интервалов в поле **Тип отчета**, для формирования отчета:
 - **Почасовой** - итоги активности автораздачи в заданные часы за выбранный период по датам;
 - **По частям дня** – итоги активности автораздачи в заданные часы за выбранный период по частям дня;
 - **По сменам** – итоги активности автораздачи в заданные смены за выбранный период по датам;
 - **За день** – итоги активности автораздачи по дням в течение выбранного периода;
 - **За неделю** – итоги активности автораздачи за одну или несколько недель в течение выбранного периода;
 - **За месяц** – итоги активности автораздачи за один или несколько месяцев в течение выбранного периода;
 - **За год** – итоги активности линии автораздачи от начала года до текущей даты.
3. Выберите период формирования отчета из выпадающего списка для отчетов с типом: почасовой; по частям дня; по сменам.
4. Нажмите на значки календаря в полях **Дата начала** и **Дата окончания** для изменения начальной и конечной даты формирования для отчета из раскрывающегося календаря или введите вручную. Выбранные даты должны быть в пределах текущей даты.
5. Выберите формат вывода для отчета:
 - **Нет** – для вывода отчета на экран;
 - **Pdf** – для выгрузки в pdf файл;
 - **Excel** – для выгрузки в excel файл.
6. Измените настройку для отображения отчета на странице. Выберите – **Нет**, если вы хотите, чтобы отчет за каждый выбранный период создавался на отдельной странице. Выберите - **Да**, если вы хотите создать одностраничный отчет, содержащий обобщенные данные из всех выбранных периодов.
7. Для формирования отчета кликните на кнопку **ПОЛУЧИТЬ ОТЧЕТ**.
8. Для возврата к основному меню кликните на кнопку **НАЗАД**.

Пример Сводного отчета

Тип отчета: Почасовой | Период: 15:00 - 16:00 | На одной странице: Да

Дата начала: 30.12.2022 | Дата окончания: 30.12.2022 | Формат вывода: На экран | ПОЛУЧИТЬ ОТЧЕТ

Сводный отчет почасовой

Период отчета: 30.12.2022 | Дата формирования: 12.01.2023 15:38

Наименование точки/линии	Период	Кол-во машин	Среднее время обслуживания	Дата и время начала	Длительность
Основная линия/Выдача	30.12.2022 15:00:00 - 30.12.2022 16:00:00	15	00:04	30.12.2022 15:03:11 30.12.2022 15:01:10 30.12.2022 15:00:40	00:07 00:05 00:05
Основная линия/Заказ	30.12.2022 15:00:00 - 30.12.2022 16:00:00	14	00:04	30.12.2022 15:06:21 30.12.2022 15:01:21 30.12.2022 15:02:51	00:08 00:05 00:05
Основная линия/Касса	30.12.2022 15:00:00 - 30.12.2022 16:00:00	15	00:05	30.12.2022 15:04:32 30.12.2022 15:02:01 30.12.2022 15:00:00	00:09 00:06 00:05
Основная линия	30.12.2022 15:00:00 - 30.12.2022 16:00:00	15	00:27	30.12.2022 15:06:52 30.12.2022 15:06:21 30.12.2022 15:02:51	01:12 00:31 00:28
Основная линия/Время ожидания	30.12.2022 15:00:00 - 30.12.2022			30.12.2022 15:06:21	00:18

Статистика достижения целей

Период отчета: 30.12.2022 | Дата формирования: 12.01.2023 15:38

Наименование точки/линии	Период	Машины < Цель A		Машины < Цель B		Машины < Цель C		Машины < Цель D		Машины >= Цель D	
		Уровень обслуживания	Машины %	Уровень обслуживания	Машины %	Уровень обслуживания	Машины %	Уровень обслуживания	Машины %	Уровень обслуживания	Машины %
Основная линия/Выдача	30.12.2022 15:00:00 - 30.12.2022 16:00:00	00:10	15 100	00:20	0 0	00:30	0 0	00:40	0 0	00:40	0 0
Основная линия/Заказ	30.12.2022 15:00:00 - 30.12.2022	00:10	14 100	00:20	0 0	00:30	0 0	00:40	0 0	00:40	0 0

5.3.5 Сравнительный отчет

Отчет позволяет сравнить сводные данные нескольких интервалов в течение одного дня или данные по одному интервалу за несколько дней. Отчет состоит из двух графиков:

- Первый график – отображает среднее время;
- Второй график – количество автомобилей.

Данные по автомобилям | Отчет по превышениям | Отчет по простоям | Сводный отчет | **Сравнительный отчет** | Настройка отчетов

Вид отчета: За день | Тип отчета: Почасовой | Тип графика: Линейный

Период: Все | Дата: 26.01.2023 | Формат вывода: На экран | ПОЛУЧИТЬ ОТЧЕТ

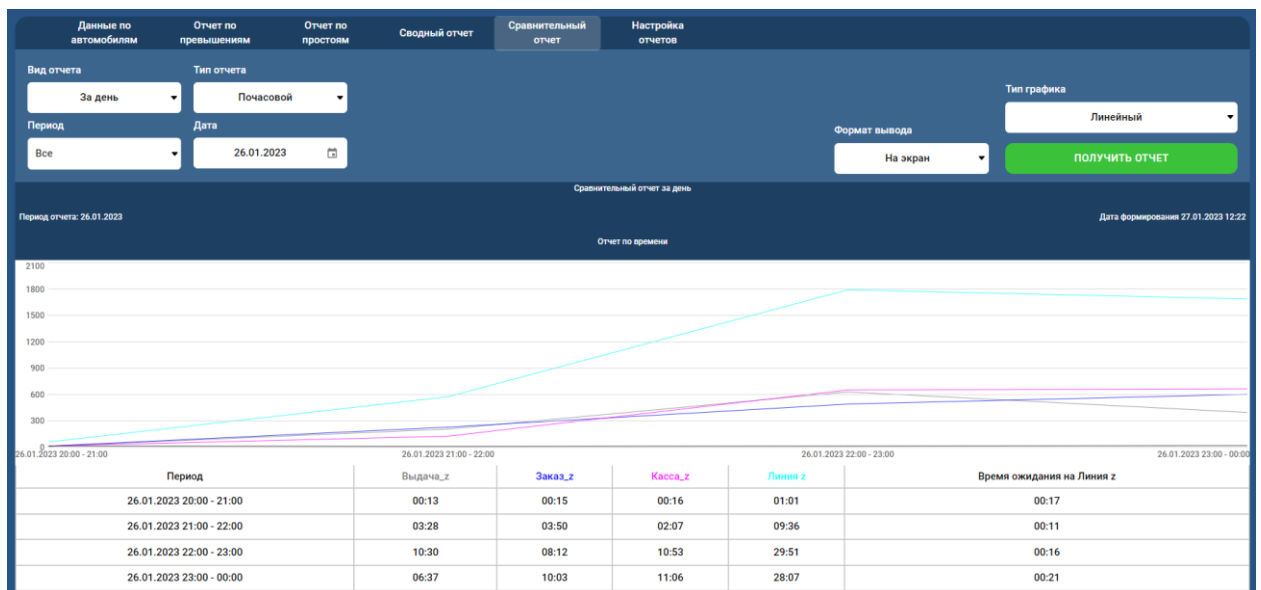
1. Выберите в меню *Системные настройки/Отчеты/Вкладка Сводный отчет*.
2. Из выпадающего списка в поле **Вид отчета** выберите параметры для формирования отчета: **За день** или **За несколько дней**.
3. При формировании отчета **За день**:

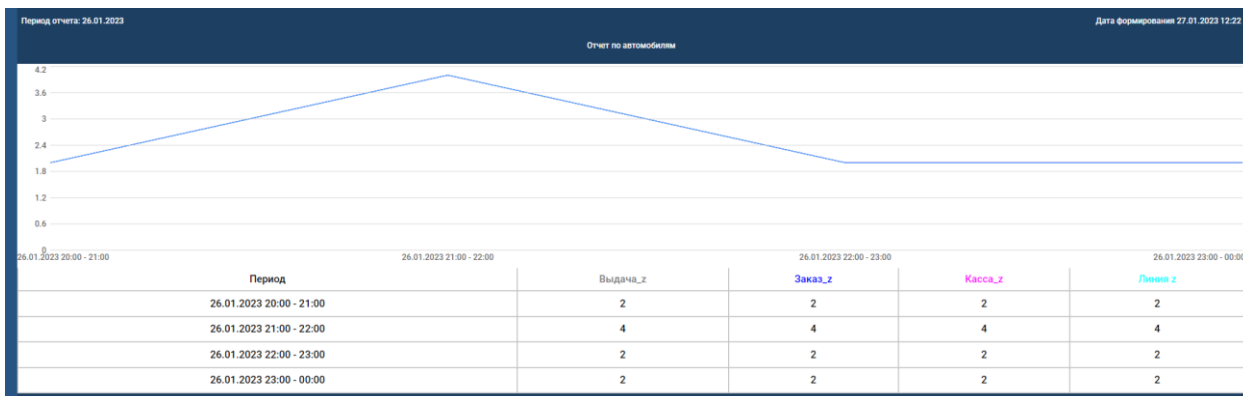
- Выберите **Тип отчета** из выпадающего списка: Почасовой; По частям дня; По сменам;
- Выберите период формирования отчета в поле **Период**;
- Кликните на значок календаря в поле **Дата** и выберите дату для формирования отчета.

При формировании отчета **За несколько дней**:

- Выберите **Тип отчета** из выпадающего списка: Почасовой; По частям дня; По сменам; За день; За месяц;
 - Выберите период формирования отчета в поле **Период** для типа отчета: Почасовой; По частям дня; По сменам;
 - Кликните на значок календаря в поле **Дата** и выберите дату для формирования отчета.
4. Нажмите на значки календаря в полях **Дата начала** и **Дата окончания** для изменения начальной и конечной даты формирования для отчета из раскрывающегося календаря или введите вручную. Выбранные даты должны быть в пределах текущей даты.
 5. В поле **Тип графика** укажите какой тип графика необходимо отобразить в отчете:
 - Линейный;
 - Столбчатый.
 6. Выберите формат вывода для отчета в поле **Формат вывода**:
 - **Нет** – для вывода отчета на экран;
 - **Pdf** – для загрузки в pdf файл;
 - **Excel** – для загрузки в excel файл.
 7. Для формирования отчета кликните на кнопку **ПОЛУЧИТЬ ОТЧЕТ**.
 8. Для возврата к основному меню кликните на кнопку **НАЗАД**.

Пример Сравнительного отчета





По оси X отображаются заданные периоды, по оси Y время.

5.3.6 Настройка отчетов

Настройка отчетов позволяет задать цвета точек/линий для вывода на графике.

←
Отчет по простоям
Сводный отчет
Сравнительный отчет
Настройка отчетов

НАСТРОЙКА ЦВЕТА

Основная линия	<input type="color" value="#00AEEF"/>
Основная линия/Время ожидания на Основная линия	<input type="color" value="#AEC6E0"/>
Основная линия/Заказ	<input type="color" value="#0056B3"/>
Основная линия/Касса	<input type="color" value="#800080"/>
Основная линия/Выдача	<input type="color" value="#00FF00"/>
Линия с камерами	<input type="color" value="#00AEEF"/>
Линия с камерами/Время ожидания на Линия с камерами	<input type="color" value="#808000"/>
Линия с камерами/Заказ	<input type="color" value="#6A5ACD"/>

ИЗМЕНИТЬ

1. Выберите в меню *Системные настройки/Отчеты/Вкладка Настройка отчетов*.
2. Кликните на кнопку **ИЗМЕНИТЬ**.
3. Выберите цвета для настройки используя выпадающий список.
4. Для сохранения изменения кликните на кнопку **СОХРАНИТЬ**, для отмены на кнопку **ОТМЕНИТЬ**.