



Политика по управлению услугами

Базовые принципы.

- ▶ Обеспечение Заказчика ожидаемым уровнем услуг необходимым для достижения его бизнес целей.
- ▶ Компания помогает Заказчикам достигать их бизнес целей посредством стратегии, ориентированной на постоянный рост уровня предоставляемых услуг.
- ▶ Все предоставляемые услуги основаны на лучших международных практиках, таких как ITIL, стандартах ISO 20000-1:2011, ISO 9001:2015 и ISO 27001:2013.
- ▶ Ключевую роль в высоком уровне предоставления услуг Компанией играют сотрудники, их знания, умения, а также внутренние процессы Компании, поэтому Компания прикладывает все усилия к расширению компетенций сотрудников и повышению их уровня.
- ▶ Для повышения уровня зрелости процессов и качества оказываемых услуг в Компании применяется принцип постоянного совершенствования. Для его реализации создаются и внедряются соответствующие процессы и инструменты.
- ▶ При предоставлении услуг и в качестве внутреннего механизма управления Компания применяет процессный подход. Это означает, что все сотрудники Компании четко следуют утвержденным политикам, процессам, процедурам и рабочим инструкциям.
- ▶ Обеспечение сотрудников компании всеми ресурсами необходимыми для достижения целей в области качества предоставляемых услуг.
- ▶ При предоставлении услуг наши сотрудники учитывают экологические нормы и требования стандарта ISO 14000.
- ▶ Предоставляемые услуги влияют на количество рабочих мест заказчика, используемого оборудования, используемых ресурсов и как следствие на потребление электричества, природных ресурсов. Компания придерживается корпоративной культуры разумного использования ресурсов и помогает Заказчикам достигать их целей в этом направлении.